

GUÍA DE PREPARACIÓN PARA DESASTRES



Department of
ELDER AFFAIRS
STATE OF FLORIDA



JULIO/AGOSTO 2019

ELDER UPDATE — EDICIÓN ESPECIAL

VOLUMEN 30, NÚMERO 4



El Gobernador Ron DeSantis

Cada año, la temporada de huracanes comienza el 1 de junio, y mientras mi administración está trabajando para asegurar que Florida esté preparado y recuperándose de las tormentas recientes, también quiero asegurarme de que todos los floridianos tengan las herramientas que necesitan para prepararse para el clima severo. En los últimos tres años, nuestro estado ha experimentado la llegada de cuatro huracanes, lo que demuestra lo increíblemente importante que es estar preparado durante la temporada de huracanes.

debe asegurarse de poder obtener la información más reciente durante un apagón al tener un radio de batería sintonizado a las estaciones de noticias locales.

Mientras preparas todo lo que necesita para la temporada de huracanes, también puedo asegurarle que el estado está trabajando arduamente para asegurar de que Florida se recupere completamente de las tormentas recientes. El año pasado, el huracán Michael fue una tormenta catastrófica que devastó el Panhandle y áreas en todo el estado. He dirigido a la División de Manejo de Emergencias para acelerar el financiamiento para las comunidades locales y seguiré buscando todas las opciones disponibles y todos los programas a mi disposición para asegurarme de que el Noroeste de Florida se reconstruya lo más rápido posible.

También he trabajado cercanamente con el Presidente Trump para asegurar un histórico apoyo federal, incluido un financiamiento federal del 100 por ciento durante los primeros 45 días para ciertos esfuerzos de recuperación y una porción en los costos federales del 90 por ciento para el resto de la recuperación del huracán Michael— estos com-

Continúa en la página 7



Secretario Richard Prudom

Departamento de Asuntos de Personas Mayores

En Florida, el Departamento de Asuntos de Adultos Mayores (DOEA, por sus siglas en inglés) trabaja para garantizar que los residentes estén preparados para la temporada de huracanes cada año. El año pasado, nuestro estado enfrentó los efectos devastadores del huracán Michael, del cual aún nos estamos recuperando y reconstruyendo ahora que estamos entrando en la temporada de huracanes de 2019. Como tenemos el mayor porcentaje de población de adultos mayores en la nación, es una prioridad garantizar que las personas mayores tengan los recursos adecuados para prepararse para los desastres y el apoyo para recuperarse después de un evento de emergencia.

la Ley de Estadounidenses Mayores al servicio de los adultos mayores afectados por un desastre declarado por el presidente.

Apenas dos meses después, el huracán Michael golpeó el Panhandle de Florida como un huracán de categoría cinco. La innovación de la Reserva de Recuperación por Desastre permitió que el Departamento transfiriera los fondos designados a la AAA que albergaba a los condados y clientes afectados, lo que permitió que la AAA brindara servicios después de la tormenta. Los servicios incluyeron entrega de alimentos y suministros, transporte, remoción de escombros, manejo de casos, ayuda con casos usados para las reclamaciones para verificar la seguridad y necesidades del cliente, compras de combustible para generadores y la distribución de miles de comidas preparadas y botellas de agua. Esta es una innovación dentro de la Ley de Estadounidenses Mayores que el Departamento continuará usando, y estamos orgullosos de que haya mostrado resultados exitosos.

Continúa en la página 5

Julio/Agosto 2019

UN VISTAZO AL INTERIOR

Preparativos	2
Datos Clave Sobre la Preparación para Huracanes	2
Casas Prefabricadas y Huracanes	3
Estrés Térmico y Golpe de Calor	4
Inundaciones: Está Preparado y Quédese a Salvo	5
Manténgase Alerta, Busque Refugio de TORNADOS	6
Qué Hacer en Clima Severo, Guía de Preparación para Adultos Mayores, Emisiones de Radio Meteorológica	7
Sirviendo en Medical Reserve Corps	8
No Olvide Planificar para Sus Mascotas	9
Planificación para Ancianos con Discapacidad Auditiva	10
Recargas de Recetas, Planes de Emergencia Familiar	11
Kit de Suministro de Desastres	12

¡ESTAR PREPARADO! MÁS EN LA PÁGINA 12



Verificación de Seguro de Propietarios	14
Información para Personas con Necesidades Especiales	15

Durante un desastre

Practicar la Seguridad del Generador	16
Proteja su Hogar, Incluso Después de que Pase una Tormenta	16
Obtener Atención Médica Durante un Desastre	17
Florida 511, Consejos de Automovilistas	18
Recuperación de desastres	19
Reingresando a su Hogar Inundado	19
Esté Preparado para el Desastre Financiero	19
Cómo Mantenerse a Salvo Después de un Desastre: Qué Hacer	20
Preguntas Frecuentes Después de un Desastre	21
Mantenerse a Salvo del Crimen Durante la Temporada de Tormenta	22
Información de contacto de desastre	24



ELDERAFFAIRS.ORG



ELDER UPDATE

(USPS 403-710/ISSN 1060-4545)

Elder Update es una publicación bimensual que se envía por correo en el estado a los residentes de Florida, sin costo para los beneficiarios. Fuera del estado, *Elder Update* se puede acceder en la dirección elderaffairs.org.

Ron DeSantis
Gobernador

Richard Prudom
Secretario

Ashley Chambers
Directora de comunicaciones

Allison Burtoft
Editor responsable

Liz Jameson
Editor

Haven Capone
Editor de diseño y diseño gráfico

Elder Update recibe presentaciones de los lectores. Sin embargo, debido al volumen de las presentaciones, no se pueden enviar reconocimientos por correo. Los artículos seleccionados para su publicación deben proporcionar información precisa a las personas mayores de Florida sobre los programas relacionados con el envejecimiento y los servicios y ser un complemento a la misión del departamento. El editor se reserva el derecho de editar el material presentado.

Departamento de Asuntos de Personas Mayores
4040 Esplanade Way
Tallahassee, Florida 32399-7000
Teléfono: 850-414-2000
TDD: 850-414-2001

CORREO POSTAL:
Envíe los cambios de dirección a:
Elder Update
Departamento de Asuntos de Personas Mayores
4040 Esplanade Way
Tallahassee, Florida 32399-7000

Franqueo del periódico pagado en Tallahassee, Florida y oficinas adicionales

Datos clave acerca de la preparación para huracanes

Si está bajo alerta o advertencia de huracán, a continuación le presentamos algunos pasos básicos a seguir para prepararse para la tormenta:

- Aprender acerca de los planes de emergencia de su comunidad, señales de alerta, rutas de evacuación, y ubicaciones de refugios de emergencia.
- Identificar los peligros potenciales en el hogar y saber cómo asegurarlos o protegerlos antes de que llegue el huracán. Estar preparado para desconectar la electricidad cuando hay agua estancada, cables de electricidad caídos, o antes de evacuar. Cerrar los suministros de gas y agua antes de evacuar. Asegurar los materiales de construcción estructuralmente inestables.
- Comprar un extinguidor contra incendios y asegurarse que su familia sabe dónde se encuentra y cómo usarlo.
- Localizar y salvaguardar papeles importantes, tales como pólizas de seguro, testamentos, licencias, documentos financieros, etc.
- Colocar números de teléfono de emergencia en cada teléfono.
- Informar a las autoridades locales acerca de todas las necesidades especiales, es decir, personas de edad avanzada o postradas en cama o cualquier persona con una discapacidad.
- Hacer planes para garantizar la seguridad de sus mascotas (www.cdc.gov/disasters/petprotect.html).

Suministros de emergencia que necesitará

Debe abastecer su hogar con suministros necesarios durante un periodo de emergencia. Como mínimo, debe incluir estos suministros:

- Varios recipientes para almacenar agua, lo suficientemente grandes para un suministro de agua para

3 a 5 días (aproximadamente cinco galones por persona).

- Un suministro de alimentos no perecederos para 3 a 5 días.
- Un botiquín de primeros auxilios y manual.
- Un radio de pilas, linternas y pilas adicionales.
- Bolsas de dormir o cobijas adicionales.
- Medicamentos recetados y necesidades médicas especiales.
- Alimentos infantiles y/o fórmula de leche infantil preparada, pañales, y otros suministros infantiles.
- Toallitas húmedas desechables, tipo “toallitas para bebés” para que toda la familia utilice en caso de que no haya disponible instalaciones para bañarse.
- Suministros de higiene personal, tales como jabón, pasta de dientes, toallas sanitarias, etc.
- Un kit de emergencia para su automóvil con alimentos, luces de emergencia, cables de arranque, mapas, herramientas, un botiquín de primeros auxilios, extinguidor contra incendios, bolsas de dormir, etc.

Puede encontrar mayor información acerca de los planes de emergencia y kits de suministros en www.ready.gov.

Preparación para evacuar

Suponer que habrá la necesidad de evacuar y prepararse para ello. El Servicio Meteorológico Nacional anunciará una alerta de huracán cuando existe una amenaza de huracán en las zonas costeras en un periodo de 24 a 36 horas.

Cuando se anuncia la alerta de huracán, usted debe:

- Llenar el tanque de gasolina de su automóvil.
- Llenar sus recipientes limpios con agua.

- Revisar sus planes y suministros de emergencia, verificar que no falten artículos.
- Sintonizar el radio o televisión para obtener información actualizada del tiempo. Estar atento para escuchar las sirenas de desastre y señales de advertencia.
- Sujetar artículos en el exterior que puedan dañar la propiedad en una tormenta, como bicicletas, parrillas, tanques de propano, etc.
- Cubrir las ventanas y puertas con contrachapado o tablas o colocar tiras grandes de cinta adhesiva en las ventanas para reducir el riesgo de que se rompan y vuelen los vidrios.
- Colocar los vehículos bajo techo, si es posible.
- Llenar los fregaderos y tinas con agua para tener un suministro adicional para lavar.
- Ajustar el termostato de los refrigeradores y congeladores a la temperatura más baja posible.

Si se le ordena evacuar

Debido al poder destructivo de un huracán, nunca debe ignorar una orden de evacuar. Lo más probable es que las autoridades le indiquen que salga si vive en una zona de tierras bajas o dentro del trayecto más probable de la tormenta. Tenga en cuenta que la mayoría de los refugios y algunos hoteles no aceptan mascotas. Si se anuncia una advertencia de huracán en su zona o las autoridades le indican evacuar la zona:

- Llevar con usted solamente los artículos esenciales.
- Si tiene tiempo, cerrar el gas, agua y apagar la electricidad.
- Desconectar los electrodomésticos para reducir la probabilidad de una descarga eléctrica cuando se reestablezca la electricidad.
- Asegurar que su kit de emergencia del automóvil está listo.
- Seguir las rutas de evacuación designadas—otras rutas pueden estar bloqueadas—y estar consciente que puede haber mucho tráfico.

La temporada de huracanes en el Atlántico dura del 1 de junio al 30 de noviembre. con la temporada alta desde mediados de agosto hasta finales de octubre.

Continúa en la página 6



Casas Prefabricadas y Huracanes: los Hechos

Las casas prefabricadas han sido la elección de un sinnúmero de personas mayores en Florida a partir de las primeras que se construyeron después de la Segunda Guerra Mundial. Durante los 60 años transcurridos desde entonces, los requisitos de construcción y de seguridad contra las tormentas de viento para las casas prefabricadas se han reforzado muchas veces, más recientemente durante las secuelas del huracán Andrew en 1992 y los embates consecutivos de las temporadas de huracanes de 2004 y 2005.

Mantenimiento y preparación del hogar

Las cosas que deben revisarse al menos anualmente, de preferencia por profesionales expertos, incluyen:

- El amarre y el sistema de anclaje. Especialmente en las casas antiguas, esto debe incluir (1) posible oxidación de los anclajes y conexiones, (2) ajuste de correas de amarre, y (3) la posible mejora del sistema mediante la adición de anclajes y correas donde la construcción del hogar lo permite.
- Verificar la posible pudrición de la madera y los daños por termitas. En los huracanes más recientes, los investigadores encontraron que en las casas antiguas, esta fue una de las principales razones para la falla en los puntos de conexión de los miembros principales, lo cual permitió que los vientos penetren la envolvente hermética de la casa y llevaron a la falla de toda la estructura. A veces, simplemente calafatear y pintar la casa ayudará a sellarla.
- Si una casa tiene un sobretecho, o una cubierta de techo de membrana de una sola pieza, compruebe si tiene los sujetadores adecuados..

Ampliaciones para hogar

Un informe del Departamento de Seguridad de Carreteras y Vehículos Motorizados de Florida concluyó que cuando las ampliaciones en las casas, como coch-

eras, garajes, habitaciones con mosquiteros y cobertizos, fueron dañadas o destruidas, a menudo dañaron la casa en sí. Los escombros que vuelan desde las ampliaciones también dañaron algunas casas. Los propietarios de las viviendas deben tener controlados los siguientes elementos, preferiblemente por una empresa contratista de aluminio con licencia:

- Los postes deben estar bien sujetos al suelo.
- Los postes deben estar bien sujetos al techo.
- El techo debe estar firmemente sujeto a la estructura, sin paneles sueltos.
- La ampliación debe estar sujeta a la casa de manera adecuada y segura.

Vida en comunidad

Cuando se vive en una comunidad de casas prefabricadas, los propietarios pueden prepararse para los desastres siguiendo algunos pasos sencillos:

- Si es un floridano de invierno, asegúrese de que la oficina comunitaria sabe cuándo usted está en Florida y cuando no.
- La comunidad debe conocer las direcciones de sus otras residencias, así como los números de teléfono, para informarle sobre el estado de su hogar y para ayudar cuando se toma el censo de los residentes.
- Al salir de Florida, todos los elementos dentro y alrededor de su casa deben estar asegurados contra el viento.

Para obtener más información acerca de casas prefabricadas en Florida, vaya fmha.org o builtstronger.com.

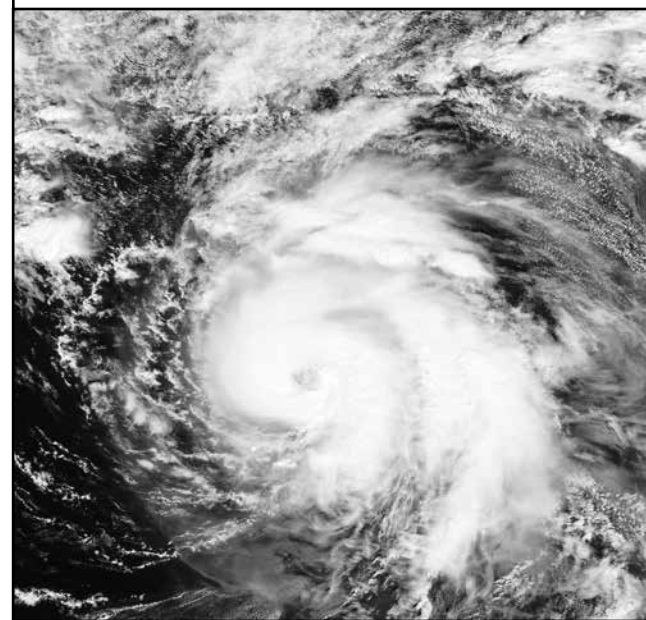
Fuente: Asociación de Viviendas Prefabricadas de Florida

Nombres de Ciclones Tropicales del Atlántico 2019

En caso de que ocurran más de 21 ciclones tropicales nombrados en la cuenca del Atlántico en una temporada, se nombrarán a las tormentas adicionales con el alfabeto griego. La Organización Meteorológica Mundial estableció esta convención de nomenclatura.

Andrea	Humberto	Olga
Barry	Imelda	Pablo
Chantal	Jerry	Rebekah
Dorian	Karen	Sebastien
Erin	Lorenzo	Tanya
Fernand	Melissa	Van
Gabrielle	Nestor	Wendy

Source: nhc.noaa.gov/aboutnames.shtml



Escala de Huracanes Saffir-Simpson

Categoría 1 Vientos de 74-95 mph; Daños mínimos

Categoría 2 Vientos de 96-110 mph; Daños moderados

Categoría 3 Vientos de 111-130 mph; Daños graves

Categoría 4 Vientos de 131-155 mph; Daños extremos

Categoría 5 Vientos de más de 155 mph; Daños catastróficos



ESTRÉS POR CALOR E INSOLACIÓN UNA COMBINACIÓN MORTAL

- Dolor de cabeza pulsante
- Piel roja y caliente y seca
- (No hay sudor) Mareos
- Pulso rápido y fuerte

Agotamiento por el calor

El agotamiento por el calor es una forma más leve de la enfermedad relacionada con el calor que se puede desarrollar después de varios días de exposición a altas temperaturas y una reposición de líquidos inadecuada o desbalanceada.

Los síntomas de advertencia del agotamiento por el calor pueden incluir:

- Mucha sudoración
- Dolor de cabeza
- Palidez
- Náuseas o vómitos
- Calambres musculares
- Desmayo
- Fatiga
- Piel fría y húmeda
- Debilidad
- Pulso rápido y débil
- Mareos
- Respiración superficial y rápida

¿Qué acciones debe tomar para estar preparado?

Nunca dejar a niños o mascotas en un automóvil estacionado. La temperatura puede elevarse a 135 grados en menos de 10 minutos y puede causar la muerte a los niños o mascotas. Si ve a un niño o una mascota solos en un automóvil estacionado, debe llamar al 9-1-1 y alertar a las autoridades.

Estar menos activo. Las actividades agotadoras deben reducirse, eliminarse o programarse a las horas más frescas del día. Las personas en riesgo deben permanecer en el lugar más fresco disponible, no necesariamente en el interior.

Vestirse para el verano. Ropa ligera, de colores claros refleja el calor y la luz solar, y ayuda al cuerpo a mantener las

temperaturas normales y se debe usar siempre que sea posible.

Beber mucha agua. Su cuerpo necesita agua para mantenerse fresco. Beba líquidos en abundancia, incluso si no siente sed. Las personas que sufren de epilepsia o enfermedades del corazón, riñón o hígado; están en un régimen de restricción de líquidos; o tienen un problema con la retención de líquidos deben consultar a un médico antes de aumentar su consumo de líquidos. ¡NO CONSUMIR BEBIDAS ALCOHÓLICAS!

No tomar pastillas de sal a menos que se lo especifique un médico.

Las personas con un régimen de restricción de sal deben consultar a un médico antes de aumentar su consumo de sal.

Pasar más tiempo en lugares con aire acondicionado.

El aire acondicionado en las casas y otros edificios reduce notablemente el peligro al calor. Si usted no puede comprarse un aire acondicionado, pasar algún tiempo cada día (cuando hace calor) en un ambiente con aire acondicionado ofrece algo de protección.

No se asoleé demasiado. Las quemaduras de sol hacen que el trabajo de disipación de calor sea mucho más difícil.

Si usted observa síntomas de un estrés por calor severo, se puede tratar de una emergencia que amenaza la vida. Pida que alguien llame para obtener asistencia médica inmediata.

Enfriar a la persona afectada por medio de cualquiera de los siguientes pasos:

- Llevar a la persona a un lugar sombreado;
- Sumergir a la persona en una tina de agua fresca, poner a la persona en una ducha fría, rociar a la persona con agua fría con una manguera de jardín, y pasar una esponja con agua fría o, si la humedad es baja, envolver a la persona en una sábana fresca y húmeda, y abanicarla vigorosamente.
- Vigilar la temperatura corporal y continuar los esfuerzos de enfriamiento hasta que

CLIMA FRÍO

A pesar de que se conoce como el Estado del Sol, Florida puede experimentar su cuota de tiempo peligrosamente frío por períodos limitados. Ese punto se transmitió efectivamente a principios de 2010, cuando los floridanos soportaron 13 días consecutivos de temperaturas bajo cero en amplias áreas del estado y los termómetros mostraban lecturas decididamente antitropicales hasta el sur de los Everglades y los Cayos de Florida.

Para hacer frente a este tipo de clima, los floridanos deben seguir las “Cinco P” de preparación para el clima frío:

- Proteger a las personas
- Proteger a las plantas
- Proteger a las mascotas
- Proteger las tuberías expuestas
- Practicar la seguridad contra incendios

Una vez que haya hecho sus preparativos, hay varios pasos que debe seguir para protegerse del frío. Permanezca en el interior y use fuentes de calor seguras. Tenga en cuenta el peligro de incendios de los calentadores de ambiente y las velas, y asegúrese de mantener esos dispositivos lejos de todos los materiales inflamables como cortinas y muebles. En el interior, no use carbón u otros dispositivos que queman combustible, como las parrillas que producen monóxido de carbono. Instalar detectores de humo y monóxido de carbono adecuados es una buena manera de protegerse. Si tiene que estar al aire libre, trate de mantenerse en zonas secas y protegido del viento. Use varias capas de ropa suelta y cálida, y asegúrese de beber muchos líquidos sin alcohol y comer alimentos ricos en calorías.

la temperatura corporal baja a 101 grados F.

Si el personal médico de emergencia se retrasa, llame a la sala de emergencias de un hospital para obtener más instrucciones. No le dé alcohol a la víctima para beber. Obtener asistencia médica tan pronto como sea posible.

Aunque Florida se conoce como el Estado del Sol, también podría calificarse como el “Estado Caliente.” Cada verano, millones de residentes y turistas disfrutan del clima cálido y las playas soleadas, pero la mayoría no están conscientes de lo caliente que puede ser Florida. Rodeada por el océano Atlántico y el Golfo de México, el estado está siempre influenciado por la humedad tropical, especialmente en el verano.

Dado que los adultos mayores son más propensos a tener problemas de salud crónicos que alteran las respuestas normales del cuerpo al calor y son más propensos a tomar medicamentos de venta con receta que deterioran la capacidad del cuerpo para regular su temperatura, muchos adultos mayores no son capaces de adaptarse al igual que los jóvenes a los cambios bruscos de temperatura.

Insolación

La insolación es la enfermedad más grave relacionada con el calor que cualquier persona puede enfrentar. Se produce cuando el cuerpo no logra controlar su temperatura y se caracteriza por los siguientes síntomas:

- El individuo pierde la capacidad de sudar y, por lo tanto, es incapaz de enfriarse; y
- La temperatura corporal se eleva a 106 grados F o más en 10 a 15 minutos.

Los síntomas de advertencia de la insolación pueden incluir:

- Temperatura corporal extremadamente alta (por encima de 103°F)
- Náuseas

INUNDACIONES

Esté Preparado y Seguro

Las inundaciones pueden ocurrirle a cualquiera, casi en cualquier lugar, en cualquier momento y pueden suceder rápidamente. Así que ya sea que viva o no cerca del agua, siempre debe estar preparado. A continuación, encontrará algunos consejos importantes que pueden asistirlo a fin de estar preparado con anterioridad, mantenerse a salvo durante ese momento y recuperarse luego de una inundación.

ANTES DE UNA INUNDACIÓN

- Haga copias de los documentos importantes (papeles de la hipoteca, seguros, información bancaria, pasaportes, escrituras, recibos de cualquier artículo doméstico caro, etc.). Mantenga las copias en su hogar y los originales a salvo en un lugar fuera de su casa, como en una caja de seguridad de un banco.
- Tome fotografías de sus objetos de mayor valor (joyas, muebles antiguos, productos electrónicos, instrumentos musicales). Conserve un conjunto de fotos en su hogar y almacene una copia en una unidad flash, una memoria USB o un CD fuera de su casa junto con otros documentos importantes.
- Realice una lista detallada de otras posesiones, como electrodomésticos pequeños, ropa, libros, etc.
- Revise y esté al tanto de lo que cubre su póliza de seguro contra inundaciones y contacte a su agente para verificar que usted posee el nivel de cobertura apropiado.
- Tenga un plan de emergencia:
 - » Para obtener instrucciones paso a paso de cómo elaborar su Plan de emergencia familiar visite **FLGetAPlan.com**. El plan incluye sugerencias para armar un kit de provisiones para desastres, información acerca de refugios, contactos de emergencia e información acerca de las agencias locales de manejo de emergencias.

MANTENERSE A SALVO DURANTE UNA INUNDACIÓN

- Esté atento a los canales de televisión y estaciones de radio locales una vez que se hayan emitido los avisos de inundaciones, a fin de poder seguir las instrucciones oficiales.
- NO conduzca por áreas inundadas. Tan solo 60 centímetros de agua pueden elevar y mover vehículos de cualquier tamaño. La mayoría de las personas se ahogan dentro de sus coches durante una inundación.
- NO camine por el área inundada. Tan solo 15 centímetros de agua en movimiento pueden derribar a una persona.



- Aléjese de los cables de corriente eléctrica caídos y de cualquier otro cable eléctrico. Una de las causas principales de muerte durante las inundaciones es por electrocución.

RECUPERARSE DE UNA INUNDACIÓN

- NO regrese a su hogar hasta que los funcionarios locales hayan concedido la aprobación.
- Verifique que no haya daños estructurales en su hogar antes de ingresar, a fin de evitar quedar atrapado en un derrumbe.
- Si su hogar evidencia daños por la inundación, deberá hacer lo siguiente:
 - » Presente un reclamo a la compañía de seguros de su propiedad doméstica;
 - » Mantenga la electricidad desconectada hasta que un electricista haya inspeccionado y otorgado la autorización para volver a ingresar a su hogar;
 - » Tome fotografías de toda agua proveniente de la inundación en su hogar; y
 - » Haga a una lista de cualquier artículo dañado o perdido.
 - » Utilice guantes, prendas protectoras y botas para limpiar y desinfectar luego de una inundación. Visite www.floodsmart.gov para obtener más información acerca de cómo evitar y limpiar el moho.
- Esté atento a los animales que pueden haber perdido sus hogares y haberse refugiado en su hogar durante la inundación, ya que podrían llegar a defenderse agresivamente.
- Revise los anuncios locales acerca de la seguridad del suministro de agua en su hogar, ya que no debe suponer que el agua puede beberse sin riesgo. Beber agua contaminada puede provocar enfermedades.
- NO ingiera cualquier alimento que pueda haber estado en contacto con agua de la inundación.
- Deshágase de tablas de cortar de madera, utensilios plásticos, tetinas de biberones y chupetes que puedan haber estado en contacto con el agua contaminada de la inundación. Las ollas de metal

o los platos de cerámica y los utensilios deben lavarse minuciosamente con jabón y agua caliente y, para desinfectarlos, hervirlos en agua limpia o sumergirlos por 15 minutos en una solución de un cuarto de lavandina doméstica por cada 3,8 litros de agua. Para obtener más información, visite floridahealth.gov.

- Evite la formación del moho quitando inmediatamente los artículos mojados.
- Si la póliza de seguros de su propiedad doméstica no cubre pérdidas por inundaciones o si no tenía seguro contra inundaciones, tal vez pueda ser elegido en el Programa Nacional de Seguro contra Inundaciones para recibir asistencia. Este es un programa de seguro contra inundaciones respaldado por el gobierno federal y disponible para residentes y empresarios. Para más información acerca de este programa, llame de manera gratuita al 1-888-379-9531 o TDD 1-800-427-5593, o visite floodsmart.gov.

Fuente: floodsmart.gov, floridahealth.gov, y floridadisaster.org/getaplan.

Secretario Richard Prudom... continúa de la página 1

A pesar de que el Departamento continúa planificando la recuperación de desastres, las personas aún deben hacer esfuerzos para planificar la temporada de huracanes y otros eventos de emergencia. Siga las órdenes de evacuación emitidas. Puede ser difícil dejar su hogar, sus pertenencias y sus amigos, pero es importante prestar atención a las advertencias de los funcionarios de emergencias. Aquellos con necesidades especiales pueden ser elegibles para asistencia adicional si es necesario. Si califica para los servicios de asistencia, regístrese con su agencia local de manejo de emergencias lo antes posible. Cada familia debe tener un plan para estar preparado. La Guía de preparación para desastres de nuestro departamento contiene información y recursos importantes para ayudarlo a prepararse para una emergencia y mantenerse seguro durante y posteriormente a la temporada de huracanes.



Estar Alerta y Buscar Refugio de los Tornados

Se define a los tornados como columnas de aire que giran violentamente y que se extienden desde las tormentas eléctricas hacia el suelo. En un año normal, se informan acerca de 800 tornados en todo el país, lo que deja un saldo de 60 muertos y más de 1300 heridos. Los tornados pueden ocurrir en cualquier lugar y en cualquier momento del año. En la región sudeste, la incidencia máxima de tornados comienza en marzo y dura hasta fin de mayo.

Los tornados también están estrechamente relacionados con los huracanes y a menudo ocurren durante la temporada de huracanes, del 1.º de junio al 30 de noviembre. El sudeste es además vulnerable a las trombas marinas: tornados débiles que se forman sobre aguas cálidas. Las trombas marinas a veces se desplazan tierra adentro, se convierten en tornados y provocan daños y lesiones.

SEPA QUÉ ESCUCHAR

- Se emite una Alerta de tornado cuando es posible que ocurran tornados en su área. Manténgase alerta ante la aproximación de tormentas.
- Se emite un Aviso de tornado cuando un radar meteorológico ha detectado un tornado. Trasládese a un lugar seguro designado previamente.
- Manténgase al tanto de las condiciones meteorológicas mediante las estaciones de radio y los canales de televisión locales o al escuchar la radio del tiempo de NOAA para informarse acerca de los últimos avisos y alertas de tornado.

Recuerde, los tornados a veces se desarrollan en áreas donde no hay ningún aviso ni alerta de tormentas eléctricas severas. Así que escuche esas informaciones también. ¡Permanezca alerta!

PISTAS DEL MEDIO AMBIENTE

- Cielo oscuro, a menudo verdoso
- Nube pared
- Granizo grande
- Estruendo fuerte, similar a un tren de carga
- Algunos tornados parecen embudos visibles que se extienden hacia el suelo solo parcialmente.
- Algunos tornados pueden verse claramente mientras que otros quedan ocultos por la lluvia o las nubes cercanas suspendidas a poca altura.

SEGURIDAD EN CASO DE TORNADOS

Antes de la tormenta

- Desarrolle un plan para usted y su familia para el hogar y el trabajo y en caso de estar al aire libre.
- Participe frecuentemente en simulacros.
- Sepa en qué condado vive y manténgase informado con boletines meteorológicos.

LA ESCALA FUJITA (Escala F) utiliza los daños observados para determinar la velocidad del viento de un tornado.

EF0 Tornado débil; 65-85 mph

EF1 Tornado moderado; 86-110 mph

EF2 Tornado violento; 111-135 mph

EF3 Tornado severo; 136-165 mph

EF4 Tornado devastador; 166-200 mph

EF5 Tornado increíble; 200 + mph

- Tenga un mapa de la carretera a mano para controlar los movimientos de la tormenta con los boletines meteorológicos.
- Escuche la radio y la televisión para obtener información.
- En caso de planear un viaje al aire libre, escuche los últimos pronósticos y tome las medidas necesarias ante la posibilidad de un clima amenazador.
- Sepa quiénes están en mayor riesgo: las personas en automóviles, los adultos mayores, los niños y discapacitados físicos o mentales, las personas en viviendas prefabricadas (móviles) o las personas que podrían no entender el aviso debido a una barrera del idioma.

Si se emite un aviso

- Si se encuentra en una casa o edificio, trasládese a un refugio predesignado, tal como un sótano.
- Si no hay disponible un refugio subterráneo, trasládese a una habitación o vestíbulo interior en el piso más bajo y colóquese debajo de un mueble sólido.
- Aléjese de las ventanas.
- Salga de los automóviles.
- No intente escapar de un tornado en su auto; por el contrario, abandónelo inmediatamente.
- Si la tormenta lo sorprende al aire libre o en un vehículo, recuéstese en una zanja o depresión cercana.
- Las viviendas prefabricadas (móviles), aún estando atadas, ofrecen poca protección contra los tornados y deben desalojarse.

Cada año, muchas personas mueren o resultan gravemente heridas por los tornados a pesar de los avisos anticipados. Es posible que algunos no hayan escuchado los avisos mientras que otros los han recibido pero no creyeron que un tornado pudiese impactarlos realmente. Luego de haber recibido los avisos o haber visto cielos amenazadores, debe tomar la decisión de buscar refugio antes de que llegue la tormenta. Podría llegar a ser la decisión más importante de su vida.

Datos clave acerca de la preparación para huracanes...Continúa de la Página 2

Si se le ordena NO evacuar

La mayoría de las lesiones durante un huracán son cortaduras causadas por vidrio volando u otros escombros. Otras lesiones incluyen heridas punzantes que resultan de clavos expuestos, metal o vidrio, y fracturas de huesos. Para sobrellevar la tormenta de la manera más segura:

- Si es posible, estar al pendiente del radio y televisión para informarse sobre las condiciones meteorológicas.
- Permanecer en el interior hasta que las autoridades declaren que la tormenta ha terminado.
- No salir, incluso si el tiempo parece haberse calmado—la tranquilidad del “ojo” del huracán puede pasar rápidamente, dejándolo afuera cuando los fuertes vientos se reanuden.
- Mantenerse alejado de todas las ventanas y puertas exteriores, refugiarse en un cuarto de baño o sótano.
- Prepararse para evacuar a un refugio u hogar de un vecino si su casa se daña o si el personal de emergencia se lo indica.

Para mayor información, visitar 0cdc.gov/disasters/hurricanes o llamar a CDC al 800-CDC-INFO (inglés y español) o al 888-232-6348 (TTY).

QUÉ HACER EN TIEMPO SEVERO

Las tormentas eléctricas son nuestra experiencia más común de condiciones meteorológicas adversas. Llegan de repente, con poco aviso, excepto el cielo oscuro cuando se acerca la nube tormentosa. Si ve en lo alto, cúmulos esponjosos en crecimiento y que la luz del día se oscurece rápidamente, observe estas medidas de seguridad:

Antes de la tormenta

- Controle el pronóstico del tiempo antes de salir por periodos prolongados al aire libre.
- Esté atento a los signos de tormentas que se aproximaban.
- Posponga las actividades al aire libre si hay tormentas eléctricas inminentes. Esta es la mejor manera de evitar quedar atrapado en una situación peligrosa.

Si está cerca de una casa u otro edificio

- Asegúrese de que se sabe dónde están todos los niños.
- Asegure los muebles de exterior.
- Vaya al interior. Si la tormenta es fuerte con truenos y relámpagos muy frecuentes, diríjase a una habitación en el centro de una casa u otro edificio.
- Manténgase lejos de objetos que puedan conducir la electricidad (como radiadores, tuberías y marcos de puertas de metal).
- Aléjese de las ventanas.
- No se bañe o se duche durante una tormenta. El agua ayuda a conducir la electricidad y las paredes no siempre protegen de la alta energía de un rayo.
- No se acerque a los aparatos eléctricos, como radios y televisores conectados. Utilice las radios que funcionan con baterías.
- Restrinja todas las llamadas a teléfonos celulares.

Si lo encuentra al aire libre y no hay refugio cerca

- Encuentre un punto bajo lejos de árboles, vallas y postes, especialmente vallas y postes metálicos.
- Vaya a un terreno más alto si es posible una inundación. Abandone los coches y suba a un terreno más alto. Nota: La mayoría de las muertes en crecidas repentinas se producen en los automóviles.
- Si se encuentra en un bosque, busque refugio bajo los árboles más bajos.
- Muévase a un edificio sólido o un coche.
- NO se refugie en pequeños cobertizos, bajo árboles aislados o en automóviles convertibles.
- Si siente que su cabello comienza a levantarse en las puntas o un hormigueo en la piel, o si escucha sonidos crepitantes, el rayo puede estar a punto de herirlo. Agáchese en sentadillas lo más cerca del suelo sobre las puntas de sus pies. Coloque las manos sobre las rodillas, con la cabeza entre las piernas. Procure ser el blanco más pequeño posible y reduzca al mínimo su contacto con el suelo. No se acueste.

En la ciudad

- No se pare sobre el techo de un edificio de apartamentos durante una tormenta eléctrica.

Si está sobre o en el agua

- Salga de botes y permanezca lejos del agua.
- Si está nadando, salga de la piscina, lago o mar a la primera señal de un rayo o un trueno. Encuentre refugio en un lugar cubierto o entre en un coche.
- Manténgase fuera del agua durante al menos 30 minutos después de escuchar el último trueno.

Fuente: floridadisaster.org

Guía de Preparación para Ancianos de los CDC

Como muchos floridanos ya saben, a algunos adultos mayores les resulta difícil mantenerse sanos y a salvo durante una emergencia o desastre natural. Las enfermedades tales como movilidad reducida, múltiples problemas crónicos de salud o problemas de memoria pueden hacer que algunos adultos mayores necesiten ayuda extra para planear y enfrentar situaciones tales como huracanes e inundaciones. Los desastres y emergencias además pueden interrumpir la ayuda que muchos adultos mayores reciben para vivir de manera independiente, tal como la asistencia de amigos y familiares y la atención médica a domicilio.

Es fundamental que los adultos mayores, las personas que los cuidan y sus comunidades planifiquen antes de que ocurra un desastre a fin de mantenerlos a salvo. Para ayudar a los estados, comunidades y organizaciones asociadas a planificar para los adultos mayores, el Programa de Envejecimiento Saludable de los CDC y el Programa de la Ley de Salud Pública han publicado una guía; “Cómo identificar a adultos mayores vulnerables y opciones de preparación legales para aumentar su protección durante las emergencias por riesgos de toda naturaleza: una guía intersectorial para los estados y las comunidades”. Esta guía presenta estrategias prácticas y opciones legales para proteger a los adultos mayores durante las emergencias por riesgos de toda naturaleza. También se lanzó un portal web para profesionales y para el público en general que sirve como punto único de adquisición de recursos, herramientas e información relacionada con las preparaciones para riesgos de toda naturaleza para adultos mayores. Para obtener más información, visite cdc.gov/aging/emergency o llame al 1-800-CDC-INFO (1-800-232-4636).

EMISIONES DE LA RADIO DEL TIEMPO DE NOAA

Los avisos, las alarmas, los pronósticos y otra información sobre los peligros que brinda el Servicio Meteorológico Nacional están disponibles las 24 horas del día para todo tipo de peligros, tanto naturales como por causa artificial.

Las radios meteorológicas equipadas con una característica especial de tono de alarma pueden emitir una alerta y darle información inmediata acerca de una situación de amenaza de vida, lo que le permite tomar medidas. Las personas con discapacidad visual y de audición también pueden obtener estos avisos si conectan las radios meteorológicas con tonos de alarma a otros tipos de dispositivos

que llaman la atención como luces estroboscópicas, localizadores, agitadores de cama, computadoras personales e impresoras de texto.

Una radio de NOAA, tanto con energía eléctrica como con batería de respaldo, debe ser el equipo estándar en todos los hogares. Las radios de NOAA se pueden comprar en las tiendas que venden productos electrónicos. Las radios del tiempo de NOAA aún funcionan a pesar de que la nación ha cambiado a señales de televisión digital. Información adicional disponible en nws.noaa.gov/nwr/coverage/county_coverage.

El Gobernador Ron DeSantis... continúa de la página 1

promisos le ahorraran cientos de millones de dólares a las comunidades locales. Mi administración continúa enfocada en los esfuerzos de recuperación y en encontrar maneras de asegurarse que las comunidades impactadas por los huracanes Michael e Irma se reconstruyan por completo.

A medida que continuamos brindando el alivio necesario a las familias afectadas por las tormentas recientes, tómese el tiempo este año para recordar las necesidades de su familia haciendo su kit de suministros de emergencia y teniendo un plan. Visite floridadisaster.org/getaplan/ para hacer su plan hoy.

El Cuerpo de Reserva Médica

*Oficina de Comunicaciones
Departamento de Salud de Florida*

Las personas mayores en todo el país continúan haciendo del Estado del Sol su hogar a tiempo parcial o permanente. Según la Oficina del Censo de los EE. UU., estas personas mayores, que viven, trabajan y juegan aquí, actualmente equivalen a más del 19 por ciento de la población de la Florida. Un número récord de estos ancianos sigue siendo muy activo, buscando ver cómo pueden contribuir mejor con su tiempo y talento en las comunidades que han elegido. Con la temporada de huracanes en curso, ahora es el momento perfecto para considerar convertirse en miembro de Medical Reserve Corps de Florida.

Medical Reserve Corps Network es un grupo comunitario de voluntarios con antecedentes médicos y no médicos que apoyan los esfuerzos médicos y de salud pública al promover la buena salud en todo el estado y que trabajan en estrecha colaboración con los funcionarios locales para responder a emergencias.

Ya sea que la necesidad sea grande o pequeña, los miembros de MRC incluyen médicos, enfermeras, farmacéuticos, paramédicos y otros voluntarios que se comprometen a compartir sus conocimientos y experiencia para ayudar a las comunidades de la Florida cuando surja la necesidad.

Se alienta a los adultos mayores, independientemente de su edad, que estén interesados en ofrecerse como voluntarios a unirse a una de las 33 unidades MRC de Florida ubicadas en todo el estado, donde obtendrán el estado de membresía después de completar los requisitos mínimos del Programa de Voluntarios MRC de Florida. El MRC está buscando personas con experiencia médica y no médica, y el compromiso de tiempo es flexible. El entrenamiento siempre se proporciona sin costo alguno.

Los voluntarios de apoyo a la misión (voluntarios no médicos) también pueden desempeñar un papel importante en la prestación de servicios voluntarios durante las emergencias. Los adultos mayores tienen una gran experiencia en la comunicación con personas de todas las edades, lo que puede ser de gran beneficio durante los eventos locales aprobados por la Unidad MRC y las actividades relacionadas con emergencias.

Haga una diferencia no solo en su vida, sino en la vida de los demás, y forme parte de este dinámico equipo hoy.

Para obtener más información sobre cómo convertirse en un voluntario de Medical Reserve Corps en su comunidad, llame al departamento de salud de su condado. Vaya a FloridaHealth.gov para obtener información de contacto.

MANTÉNGASE A SALVO DEL CRIMEN EN ESTA TEMPORADA DE TORMENTAS

*El Departamento de Fuerzas Policiales
de Florida
Oficina de Comunicaciones*

La temporada de huracanes ha llegado, y aunque las tormentas en los últimos años no han sido amables con nuestro soleado estado, los residentes pueden tomar medidas para protegerse de ser víctimas de criminales durante estos tiempos turbulentos.

Quizás uno de los esquemas criminales más generalizados en estas situaciones es el de contratistas fraudulentos que llegan a áreas devastadas por la tormenta y se aprovechan de la desesperación de la gente. A menudo pidiéndoles que les paguen en efectivo, pueden ofrecerle reparar su casa dañada, lo que puede parecerle una oferta atractiva cuando su techo está goteando o que hay un árbol que atravesó su ventana. Algunos incluso pueden afirmar de manera fraudulenta que representan a agencias gubernamentales o de socorro o compañías de seguros. Otros pueden intentar apelar a su decencia humana básica, obteniendo así su confianza y su información personal para robarle.

Afortunadamente, puede estar preparado, no solo contra las tormentas, sino contra los criminales.

Puede y debe verificar que los contratistas tengan licencia y que los seguros y los funcionarios gubernamentales proporcionen una identificación legítima. Si sospecha que alguien está suplantando personal oficial, comuníquese con su agencia local de cumplimiento de la ley.

Más de 30 agencias federales, estatales y locales participan en el Centro Nacional de Fraude de Desastres, que sirve como un “centro de información centralizado” de información relacionada con el fraude de desastres. Su línea directa gratuita es (866) 720-5721.

Las estafas telefónicas y por correo electrónico también están aumentando, con estafadores dirigidos a poblaciones vulnerables como los residentes mayores de Florida.

Una estafa cada vez más común implica el deber de jurado. Para defraudar a las víctimas, los estafadores se aprovechan de la falta de comprensión de estas sobre el proceso del jurado y el temor a posibles problemas legales. Los estafadores a menudo usan números telefónicos falsificados para que parezca que están llamando desde una agencia de cumplimiento de la ley u otra entidad gubernamental. Fingiéndose ser un oficial de la ley, un agente de la corte u otro personal oficial, el estafador afirmará que, debido a que no cumplió con su deber de jurado, debe pagarle al estafador para arreglar las cosas.

Los estafadores también pueden alegar que existe una orden de arresto contra usted, un embargo preventivo contra su hogar, una factura impositiva impaga o

cualquier tipo de escenarios diseñados para provocar temor y confusión, lo que hace que la víctima sea más susceptible a la estafa. El estafador dice que pagarles, generalmente en tarjetas de regalo, tarjetas de débito prepagas, transferir dinero a través de Western Union o Money Gram, o proporcionar información de cuentas bancarias personales, hará que los problemas inesperados de la víctima desaparezcan, pero no es así. Por lo general, la temida cuestión legal ni siquiera es real, e incluso si fuera así, hacer pagos a los estafadores de esta manera no hará que desaparezca.

Los estafadores también se aprovechan de las esperanzas y la emoción de las víctimas cuando ofrecen premios falsos, como cruceros, vacaciones, vehículos o dinero en efectivo. Al igual que en los tipos de estafa anteriores, estos prometen grandes premios a cambio de una tarifa “nominal”, “de procesamiento” o “fiscal” que las víctimas están “obligadas” a pagar antes de recibir el premio.

Otro método que los estafadores suelen usar es hacerse pasar por un miembro de la familia o un ser querido que lo necesita, generalmente por teléfono, correo electrónico o redes sociales. Estos a menudo son ataques más dirigidos, que utilizan información de Facebook y otras fuentes disponibles públicamente para encontrar nombres de personas cercanas a usted y que pretenden ser ellos. Las tácticas de estafas pueden incluir fingir que el ser querido necesita dinero para los pagos médicos, está atascado en el extranjero y necesita dinero para llegar a casa, ha sido encarcelado y necesita dinero para ser liberado, o necesita dinero relacionado con la evacuación o recuperación de un huracán. Después de los desastres naturales, los estafadores también pueden aprovecharse de la buena voluntad de los demás al iniciar organizaciones benéficas fraudulentas a donaciones ilícitas o realizar reparaciones en edificios y estafas de contratistas. Las solicitudes de pago a menudo se realizarán en el mismo tipo de métodos difíciles de rastrear: tarjetas de regalo, tarjetas de débito prepagas, acceso a su cuenta bancaria y/o transferencia de dinero. Al igual que con las estafas relacionadas con el servicio de jurado, utilice medios alternativos para comunicarse con el ser querido en cuestión para ver si la solicitud es verdadera. A menudo, es solo otro estafador que busca aprovecharse de su generosidad y buena voluntad.

Aquí hay algunas reglas generales para ayudarlo a evitar las trampas de los estafadores:

- Las agencias policiales reales, los funcionarios judiciales, etc. no exigirán el pago por teléfono, ni directamente por correo electrónico. Si un correo electrónico aparentemente legítimo de una agencia gubernamental lo dirige a un sitio web para realizar un pago, asegúrese de que el sitio web sea legítimo (verifique

Continúa en la página 22

No Olvide Planear Para sus Mascotas

Hay una regla importante para recordar con respecto a las mascotas y los desastres: si le dicen que evacue, hágalo y lleve a sus mascotas con usted. No es seguro dejar las mascotas. Los animales abandonados pueden resultar heridos, perderse o los pueden matar, y las mascotas que se dejan dentro de la casa pueden escapar a través de las áreas dañadas por la tormenta, como ventanas rotas.

Los animales sueltos obligados a valerse por sí mismos son propensos a convertirse en víctimas de la exposición, el hambre, los depredadores, alimentos o agua contaminados, o accidentes. Dejar a los perros atados o encadenados al aire libre en un desastre es una sentencia de muerte para ellos.

Plan para la evacuación de su mascota

PÓNGASE EN CONTACTO CON HOTELES y moteles fuera de su área inmediata para verificar las políticas sobre la aceptación de mascotas y las restricciones con respecto al número, el tamaño y la especie. Pregunte si las políticas de “prohibición de mascotas” podrían no aplicarse en caso de emergencia. Mantenga una lista de lugares “que aceptan mascotas”, incluya números de teléfono, con otra información y suministros para desastres. Si recibe el aviso de un desastre inminente, llame con anticipación para hacer reservas.

PREGUNTE A SUS AMIGOS, PARIENTES U OTRAS personas fuera de la zona afectada si podrían dar refugio a sus animales. Si usted tiene más de una mascota, es posible que se encuentren más cómodas si se mantienen juntas, pero debe estar preparado para que se alojen por separado.

PREPARE UNA LISTA DE GUARDERÍAS Y VETERINARIOS que podrían dar refugio a animales en caso de emergencia; incluya números de teléfono con atención las 24 horas.

ANTES DE QUE OCURRA UNA EMERGENCIA, póngase en contacto con la oficina de manejo de emergencias de su condado para averiguar si hay refugios que admitan mascotas en su área y para conocer los requisitos para llevar su mascota al refugio.

CONSULTE EN REFUGIOS DE ANIMALES LOCALES si proveen refugio en emergencias o acogida temporal para las mas-

cotas en un desastre. Los refugios de animales podrían estar sobrecargados con el cuidado de los animales que ya tienen, así como de aquellos desplazados por un desastre, así que este debería ser su último recurso.

Refugios que admiten mascotas

Muchos funcionarios de manejo de emergencias en el condado consideran la necesidad de proporcionar refugios que alojen a mascotas y a sus dueños. Algunos condados ya tienen refugios que admiten mascotas.

En algunos casos las mascotas se mantienen separadas de las personas, pero el refugio de mascotas a menudo está cerca del refugio para personas.

Kits de evacuación para mascotas

Además de su kit para desastres para humanos, prepare un kit para desastres para su mascota.

Encontrará sugerencias de objetos que puede incluir en el kit para desastres para mascotas en la página 13.

Sabe qué hacer cuando se aproxima un desastre?

- Los avisos a menudo se emiten con horas, incluso días, de anticipación. Al primer indicio de la aproximación de un desastre, actúe para proteger a su mascota.
- Llame con anticipación para confirmar los preparativos en el refugio para emergencias para usted y sus mascotas.
- Verifique a fin de estar seguro de que las provisiones para desastres de su mascota estén listas para utilizarse en cualquier momento.
- Mantenga a todas las mascotas dentro de la casa para que no tenga que buscarlas si tiene que irse de prisa.
- Asegúrese de que todos los perros y gatos usen collares y una identificación actualizada y debidamente asegurada al collar. Agregue el número de teléfono y la dirección de su refugio temporal o el de un amigo o familiar fuera del área del desastre. Puede comprar placas temporales o poner cinta adhesiva en la parte trasera de la placa de identificación de su mascota para agregar información con un marcador indeleble.



Tal vez no esté en casa cuando se dé la orden de evacuación. Averigüe si un vecino de confianza estaría dispuesto a tomar sus mascotas y encontrarse con usted en un lugar preestablecido. Esta persona debe sentirse cómoda con sus mascotas, saber en qué lugares pueden estar, saber dónde se encuentra el kit de provisiones para desastres para sus mascotas y tener una llave de su casa. Si utiliza un servicio de cuidado de mascotas, tal vez ellos puedan estar disponibles para ayudarlo, pero hable acerca de tal posibilidad con ellos con anticipación.

Planear y prepararse le permitirá evacuar con sus mascotas rápidamente y sin problemas. Pero tenga en cuenta que los animales reaccionan de otra manera cuando están bajo estrés. Fuera de casa y en el auto, mantenga a los perros atados firmemente. Transporte a los gatos en bolsos o caniles transportadores. No deje a los animales sin supervisión en cualquier lugar donde puedan huir. Las mascotas más confiables pueden entrar en pánico, esconderse, intentar escapar o incluso morder o arañar. Y cuando regrese a casa, dele a sus mascotas tiempo para acomodarse nuevamente en sus rutinas. Consulte con su veterinario en caso de que persista cualquier problema de comportamiento.

Animales de servicio

A los animales de servicio para los no videntes, las personas con discapacidad auditiva, los discapacitados y otras per-

sonas con necesidades especiales se les permitirá quedarse en refugios para emergencias con sus dueños. Verifique con la oficina de manejo de emergencias de su condado para obtener más información.

Luego de un desastre

Si luego de un desastre tiene que abandonar la ciudad, lleve a sus mascotas con usted. Es poco probable que las mascotas sobrevivan por sí solas.

En los primeros días luego del desastre, use una correa con sus mascotas cuando salen y siempre manténgalas cerca. Tal vez los aromas familiares y los puntos de referencia estén alterados y su mascota se confunda y se pierda. Los animales salvajes y los cables de corriente eléctrica caídos pueden ser peligros que se presenten en el área debido al desastre.

El comportamiento de sus mascotas puede cambiar luego de una emergencia. Las mascotas normalmente tranquilas y amigables pueden volverse agresivas y a la defensiva. Vigile de cerca a los animales. Ate a los perros en un jardín cercado con acceso a un refugio y a agua.

Recursos en línea

floridadisaster.org/planprepare/pet-plan

petswelcome.com

Sources: fema.gov



Los desastres pueden ocurrir rápidamente y sin ninguna advertencia. Pueden obligarle a salir de su barrio o impedirle salir de casa. Es posible que los primeros socorristas de emergencia locales no puedan comunicarse con usted de inmediato. ¿Qué haría usted si los servicios básicos como el agua, gas, electricidad y teléfono se cortan? ¿Saber qué hacer es su responsabilidad! Seguir estos cuatro pasos simples antes de que ocurra un desastre puede hacer una gran diferencia para usted y su familia en las horas o los días posteriores al evento.

(1) Esté informado:

- Conozca su(s) ruta(s) de evacuación.
- Designa un punto de encuentro después de un desastre para los miembros de la familia.
- Aprenda su emisora meteorológica local de emergencia.

(2) Tenga una lista de verificación:

- Información de contactos de emergencia: si es sordo o tiene problemas auditivos, desarrolle un plan de comunicación de emergencia. Pídale a un familiar o amigo fuera del estado que puede comunicarse con usted que sea la persona de contacto. Sea capaz de ponerse en contacto con esa persona por buscapersonas o teletipo (TTY). Si usted o su familiar fuera del estado no tiene un TTY o un buscapersonas, pida a una persona con capacidad auditiva que se ponga en contacto con ellos por usted.
- Alertas meteorológicas: si es sordo o tiene problemas auditivos, consiga una radio del tiempo de NOAA (Administración Nacional Oceánica y Atmosférica) con alertas de texto y alertas visuales/táctiles, y prográmela

PLANIFICACIÓN PARA ANCIANOS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA

para capturar alertas meteorológicas de su condado (las instrucciones estarán dentro de la caja de la radio). Manténgala encendida.

- Registro de necesidades especiales: antes de que ocurra una emergencia, visite www.FLGetAPlan.com para diseñar su Plan de emergencia de necesidades especiales. Si necesita ayuda durante o después de un incidente, inscríbese en el Registro de necesidades especiales de Florida. Póngase en contacto con su agencia local de manejo de emergencias para obtener información adicional. Una lista de las agencias de manejo de emergencias del condado se puede encontrar en FloridaDisaster.org, o en la última página de esta guía. Si es sordo o tiene problemas de audición, su registro en el Registro de necesidades especiales no significa que tenga que ir a un refugio de necesidades especiales.
 - Refugios: la ley exige que se le permita ir a un refugio de la población general con el resto de su familia, incluso si se requieren los servicios de un intérprete o de un animal de servicio. Si tiene otras necesidades médicas como el uso de un respirador, nebulizador o equipo médico eléctrico, entonces debe ir a un refugio para necesidades especiales [Véase (2)c arriba].
 - El cuidado de su animal de servicio: si tiene un animal de servicio, asegúrese de tener con usted la identificación, el equipo y los suministros apropiados para su animal de servicio. Estos animales tendrán que registrarse en un refugio de emergencia, y deberá guardar una copia de la identificación del animal en su kit para desastres.
- (3) Prepare un equipo de suministros para desastres.** Además de los elementos básicos del kit de suministros como productos enlatados, abrelatas, suministros de medicinas para siete días, galones de agua embotellada y artículos de tocador básicos, las personas sordas o con problemas auditivos deben incluir lo siguiente:
- Fuente de luz a baterías con BATERÍAS DE REPUESTO para ayudar en la lectura de labios y la comprensión del lenguaje de señas.
 - Cuaderno y lapicera para escribir notas.
 - Teléfono celular con la función de mensajes de texto o localizador bidireccional.
 - Cargador de coche para el teléfono celular y el localizador.
 - Baterías adicionales para cualquier dispositivo de ayuda auditiva que pudiese utilizar, tales como audífonos e implantes cocleares.

- Radio del tiempo de NOAA con alertas de texto y alertas visuales/táctiles o una radio portátil AM/FM con BATERÍAS DE REPUESTO.
- TTY portátil con BATERÍAS DE REPUESTO.
- Identificación de los animales de servicio y sus papeles de inmunización.

(4) Mantenga su plan y su kit. Controle/rote los suministros cada seis meses.

Otra información útil

Lleve una tarjeta impresa que tenga su información de contacto, información de contacto de las personas que deben ser notificadas en su nombre, en caso de emergencia, y frases clave que ayudarán a otros a comunicarse con usted.

Identifique una red de apoyo: sólo usted puede identificar mejor sus capacidades y sus necesidades; seleccione individuos confiables en la ciudad y fuera de ella, que puedan formar parte de su red de apoyo para ayudarlo en caso de un desastre.

Lleve con usted una tarjeta de atención médica de emergencia (EHC): se debe llevar una tarjeta de EHC durante una emergencia. Su tarjeta de EHC proporcionará información valiosa para aquellos que puedan necesitarla para ayudarlo. Se puede obtener información adicional sobre las tarjetas de EHC por medio de su agencia local de manejo de emergencias o en FloridaDisaster.org.

Algunas posibles frases clave son:

- “Utilizo el lenguaje de señas americano (ASL) y necesito un intérprete”
- “Necesito avisos escritos o con señas”
- “No puedo oír las sirenas o las alarmas”

Recursos de preparación para desastres para sordos e hipoacúsicos

División de Manejo de Emergencias de Florida: florida.disaster.org/planprepare.

Red de alertas por correo electrónico de emergencia de alcance nacional: emergencyemail.org

Para suscribirse a los mensajes de texto de FEMA: fema.gov/text-messages.

Hojas de datos de preparación de emergencia para sordos e hipoacúsicos por la Red de Información de Preparación para Emergencias de la Comunidad.

Para obtener más información acerca de las radios de alerta meteorológica de NOAA, consulte noaa.gov.

RECAMBIOS DE RECETAS

Como resultado de una legislación aprobada y firmada La ley de Florida exige a todas las aseguradoras de salud, organizaciones de administración de la atención médica, y otras entidades autorizadas por la Oficina de Regulación de Seguros que proporcionan cobertura de medicamentos recetados como parte de una póliza o contrato, que no apliquen restricciones de tiempo en la reposición de medicamentos de venta con receta. Este requisito incluye suspender las órdenes electrónicas a las farmacias por “reposición demasiado pronto”.

La ley permite a los que están asegurados o suscritos a planes de medicamentos de venta con receta que surtan sus medicamentos recetados antes de un huracán. Para ello, tiene que haber reposiciones autorizadas pendientes de usar para el medicamento recetado. La ley autoriza el pago a las farmacias por lo menos para un suministro de 30 días de cualquier medicamento de venta con receta. No importa cuándo fue la última vez que el farmacéutico surtió la receta.

Esta ley está en vigor bajo las siguientes condiciones:

- La persona que busca la reposición del medicamento de venta con receta debe vivir en un condado que se encuentra bajo una advertencia de huracán anunciado por el Servicio Meteorológico Nacional; se ha declarado un estado de emergencia por orden ejecutiva dictada por el gobernador; o se ha activado su centro de operaciones de emergencia y su plan de administración de emergencias.



- La reposición de los medicamentos de venta con receta debe ser solicitada en un periodo de 30 días después de que suceda cualquiera de las condiciones anteriormente descritas, hasta que estas condiciones sean canceladas por la autoridad que las dictó; o cuando estas condiciones ya no existan.
- El período de tiempo de la no aplicación de restricciones en la reposición de medicamentos de venta con receta se puede extender en incrementos de 15 o 30 días por órdenes de emergencia emitidas por la Oficina de Regulación de Seguros.

Durante las emergencias, usted puede encontrar más comunicados en ahca.myflorida.com. Los beneficiarios de Medicare y aquellos con insuficiencia renal terminal (ESRD) pueden llamar al 1-800-MEDICARE para obtener más información.

La Cruz Roja Americana: Sitio Web Sano y Salvo

Tras un desastre, la Cruz Roja Americana anima a todos aquellos afectados a registrarse en el sitio web Sano y Salvo. Esta herramienta segura y fácil de usar, disponible en safeandwell.communityos.org/cms/index.php, les permite a los familiares que están preocupados y ubicados por todo el país buscar mensajes publicados por los inscritos para ver que están a salvo.

El sitio les permite a las personas en un desastre o dentro de un área afectada por una emergencia anotarse en una lista como “sanos y salvos” y personalizar un mensaje para sus seres queridos o seleccionar uno de los mensajes ya redactados. Los sobrevivientes también pueden actualizar sus estados de Facebook y Twitter a través del sitio web Sano y Salvo.

Los familiares y amigos interesados pueden buscar a sus seres queridos en el área afectada al ingresar el nombre de la persona y el número de teléfono o dirección previos al desastre. Si su ser querido se ha registrado, podrán ver su mensaje.

El sitio web Sano y Salvo también está disponible en español en sanoysalvo.org. Las personas sin acceso a una computadora, sin electricidad o que necesitan la ayuda de un intérprete pueden llamar a la Cruz Roja al 1-800-REDCROSS (1-800-733-2767) para registrarse. Los familiares fuera del área afectada por el desastre pueden registrar a un sobreviviente ni bien tengan conocimiento, a fin de tranquilizar a otros seres queridos.

Al registrarse en el sitio web Sano y Salvo, una persona desplazada por el desastre puede brindar tranquilidad a muchos seres queridos. Esto también ayuda a aliviar la congestión en los sistemas de teléfonos públicos y celulares y a aligerar el trabajo del personal de emergencias. Como socio de la nación en preparación y respuesta en emergencias, la Cruz Roja Americana proporciona esta herramienta para ayudar a aquellos cuyas vidas han sido afectadas por el desastre. El sitio web Sano y Salvo está disponible 24 horas al día, los siete días de la semana. Se anima a las familias a que incluyan el sitio web en su planificación de preparación para desastres.

Construyendo su Plan de Emergencia Familiar

Dado que los miembros de su familia no pueden estar juntos las 24 horas al día, necesita considerar cómo van a reencontrarse durante un desastre. Tenga un plan listo antes de que ocurra la emergencia en el que se describa para usted, sus amigos y su familia dónde van a quedarse en caso de que se produzca un desastre. La División de Manejo de Emergencias ofrece un sitio web que le permite crear un plan basado en sus necesidades específicas. Visite FLGetAPlan.com para armar su Plan de emergencia familiar.

RUTAS DE ESCAPE: determine rutas primarias y alternativas para salir de su casa.

DÓNDE ENCONTRARSE: establezca un lugar para encontrarse con los miembros de su familia en caso de que ocurra una emergencia y estén separados. Incluya en sus planes un lugar cerca de su hogar (por ej., la casa o el patio de un vecino) y uno que esté fuera del área más próxima (por ej., el estacionamiento de un supermercado).

COMUNICACIONES FAMILIARES: tal vez su familia no esté reunida cuando se produzca un desastre, así que debe planear cómo se van a poner en contacto. Considere cómo va a comunicarse en diferentes situaciones. Cree una tarjeta de contacto para cada miembro de la familia.

CONTACTOS FAMILIARES: planifique a quién va a notificarse de que usted está a salvo y quién puede comunicar su ubicación a otros miembros de la familia. La Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA) y la Cruz Roja Americana crearon sitios web para ayudar a los individuos desplazados a encontrar sus familias y amigos luego de un desastre: el Sistema Nacional de Inscripción y Localización de Familias durante Emergencias: fema.gov o la Lista Sano y Salvo de la Cruz Roja Americana: sanoysalvo.org.

ENSAMBLE SU KIT DE DESASTRE

Tal vez tenga que sobrevivir por su cuenta luego de un desastre. Esto implica tener su propia comida, bebida y otras provisiones en cantidades suficientes que duren al menos tres días. Los funcionarios locales y socorristas estarán en la escena luego de un desastre, pero no pueden atender a todos inmediatamente. Usted podría recibir ayuda en cuestión de horas, pero también podría llevar días.

Los servicios básicos tales como la electricidad, el gas, el agua, el tratamiento de aguas residuales y los teléfonos podrían estar interrumpidos por días, una semana o incluso por más tiempo. O tal vez tenga que evacuar de inmediato y llevarse lo indispensable con usted. Probablemente no tenga la oportunidad de comprar o buscar las provisiones que necesite.

Un kit de provisiones para desastres es un acopio de objetos básicos que los miembros del hogar tal vez necesiten en el caso de un desastre.

UBICACIONES DEL KIT

Dado que no sabe dónde va a estar cuando ocurra una emergencia, prepare provisiones para su hogar, trabajo y vehículos.

AGUA

¿Cuánta agua necesito? Debe almacenar al menos 3 litros y medio de agua por persona por día. Una persona normalmente activa necesita al menos 1 litro y medio de agua para beber al día.

Para determinar las cantidades adecuadas, tenga en cuenta lo siguiente:

- Las necesidades de los individuos varían de acuerdo con la edad, condición física, actividad, dieta y clima.
- Los niños, las madres lactantes y las personas enfermas necesitan más agua.
- Las temperaturas muy elevadas pueden duplicar la cantidad de agua necesaria.
- Una emergencia médica puede requerir agua adicional.
- El agua se utiliza tanto para las necesidades sanitarias como para beber.

¿Cómo debo almacenar el agua? Para preparar la provisión de agua para emergencias más segura y confiable, se recomienda que adquiera en los comercios agua embotellada. Mantenga el agua embotellada en su envase original y no lo abra hasta que sea necesario. Asegúrese de fijarse en la fecha de vencimiento.

Si prepara sus propios envases de agua Se recomienda que adquiera envases de almacenamiento de agua aptos para el uso alimentario en negocios de suministros para acampar. Antes de llenarlos con agua, limpie los envases cuidadosamente con detergente y agua y enjuague completamente para que no queden restos del detergente. Siga las instrucciones a continuación acerca de cómo llenar un envase con agua.

Si decide usar sus propios envases para almacenar, seleccione botellas de bebida de plástico blando de dos litros (no jarras de plástico o envases de cartón que contenían leche o jugo de frutas). Las proteínas lácteas y los azúcares de las frutas no pueden eliminarse adecuadamente de estos envases y pueden crear un ambiente para el crecimiento de bacterias cuando se almacena agua en ellos. Los envases de cartón además pierden con facilidad y no están diseñados para un almacenamiento de líquidos a largo plazo. Además, no use envases de vidrio porque pueden romperse y son pesados.

Si almacena agua en botellas de plástico de refrescos, siga estos pasos Limpie a fondo las botellas con detergente y agua, y enjuague completamente para que no queden restos de detergente. Desinfecte las botellas con una solución de una cucharadita de blanqueador de cloro doméstico líquido no perfumado en un cuarto de galón de agua. Agite la solución desinfectante en la botella para que toque todas las superficies. Después de desinfectar la botella, enjuague bien la solución desinfectante con agua limpia.

Llenado de los envases de agua Llene la botella hasta el tope con agua del grifo. Si el agua del grifo ha recibido un tratamiento comercial con cloro de una empresa de agua, no es necesario añadir nada más para mantener el agua limpia. Si el agua que se utiliza proviene de un pozo o de una fuente de agua que no está tratada con cloro, agregue al agua

dos gotas de blanqueador de cloro doméstico líquido no perfumado. Cierre bien el recipiente con el tapón original. Tenga cuidado de no contaminar la tapa al tocar el interior de la misma con el dedo. Coloque una fecha en el exterior del contenedor para que sepa cuándo lo llenó.

Almacene en un lugar fresco y oscuro. Cambie el agua cada seis meses si no se utiliza el agua embotellada comercialmente.

ALIMENTOS

Tenga en cuenta lo siguiente al juntar sus suministros de alimentos:

- Evite los alimentos que le causarán sed. Elija galletas sin sal, cereales integrales y alimentos enlatados con alto contenido líquido.
- Almacene alimentos enlatados, mezclas secas y otros alimentos básicos que no requieren refrigeración, cocción, agua o preparación especial. Puede que ya tenga muchos de estos a mano. (Nota: asegúrese de incluir un abrelatas manual.)
- Incluya las necesidades dietéticas especiales.

MANTENIMIENTO DE SU KIT

Tan importante como reunir sus suministros es mantenerlos para que sean seguros en el momento que sean necesarios.

Estos son algunos consejos para mantener sus suministros listos y en buenas condiciones:

- Mantenga los alimentos enlatados en un lugar seco donde la temperatura sea fresca.
- Tire a la basura cualquier lata que esté hinchada, abollada o corroída.
- Almacene los alimentos en caja en recipientes de plástico o de metal herméticamente cerrados para proteger de plagas y para extender su vida útil.
- Utilice los alimentos antes de que ya no sirvan y reemplácelos por nuevos suministros.
- Coloque los nuevos artículos en la parte trasera de la zona de almacenamiento y los anteriores en la parte delantera.

HOGAR Su kit de provisiones para desastres debe contener alimentos esenciales, agua y provisiones para al menos tres días. Mantenga este kit en un lugar designado y téngalo listo en caso de que tenga que irse de su casa rápidamente. Asegúrese de que todos los miembros de la familia sepan dónde está el kit y de que puedan levantar y llevar el kit. Además, considere tener provisiones para resguardarse hasta dos semanas, y un plan en caso de posibles cortes de energía en su hogar.

TRABAJO Esto debe estar en un contenedor listo para “tomarlo y salir” en caso de que sean evacuados de trabajo. Asegúrese de tener alimentos y agua en el kit. También, asegúrese de tener zapatos cómodos para caminar en su lugar de trabajo, en caso de una evacuación que requiera caminar largas distancias.

COCHE En caso de quedar varado, conserve un kit de provisiones para emergencias en su coche. Este kit debe contener mapas, comida, agua, abrelatas manual, botiquín de primeros auxilios y manual, bengalas, cables puente para baterías, linterna, radio y extra pilas, extintor (2 kg, clase ABC), manta, equipo para la lluvia y provisiones adecuadas para la estación del año.

- Cambie los suministros de alimentos y agua almacenada cada seis meses. Asegúrese de escribir la fecha en que los almacena en todos los contenedores.
- Vuelva a evaluar sus necesidades cada año y actualice su kit a medida que cambian las necesidades de su familia.
- Mantenga los artículos en bolsas de plástico herméticas y ponga todo su kit de suministros para desastres en uno o dos contenedores fáciles de llevar, como un cubo de basura sin usar, una mochila de camping o una bolsa de lona.

Puede visitar floridadisaster.org/plan-prepare para elaborar su plan de emergencia familiar. Un kit de suministros de desastre personalizado se generará como parte de su plan.

Fuente: fema.gov

Lista de Verificación del Kit de Desastre

SUMINISTROS DE PRIMEROS AUXILIOS

Botiquín de primeros auxilios	<input type="checkbox"/> casa	<input type="checkbox"/> vehículo	<input type="checkbox"/> trabajo
Toallas húmedas	<input type="checkbox"/> casa	<input type="checkbox"/> vehículo	<input type="checkbox"/> trabajo
Toallas antisépticas	<input type="checkbox"/> casa	<input type="checkbox"/> vehículo	<input type="checkbox"/> trabajo
Guantes médicos de nitrilo	<input type="checkbox"/> casa	<input type="checkbox"/> vehículo	<input type="checkbox"/> trabajo
Compresa fría	<input type="checkbox"/> casa	<input type="checkbox"/> vehículo	<input type="checkbox"/> trabajo
Tijera (pequeña, personal)	<input type="checkbox"/> casa	<input type="checkbox"/> vehículo	<input type="checkbox"/> trabajo
Pinzas	<input type="checkbox"/> casa	<input type="checkbox"/> vehículo	<input type="checkbox"/> trabajo
Surtido de impermeables	<input type="checkbox"/> casa	<input type="checkbox"/> vehículo	<input type="checkbox"/> trabajo
Bolas de algodón	<input type="checkbox"/> casa	<input type="checkbox"/> vehículo	<input type="checkbox"/> trabajo
Termómetro	<input type="checkbox"/> casa	<input type="checkbox"/> vehículo	<input type="checkbox"/> trabajo
Tubo de vaselina/lubricante	<input type="checkbox"/> casa	<input type="checkbox"/> vehículo	<input type="checkbox"/> trabajo
Protector solar	<input type="checkbox"/> casa	<input type="checkbox"/> vehículo	<input type="checkbox"/> trabajo

ALIMENTOS Y AGUA POR LO MENOS PARA 3-5 DÍAS

1 gal. agua por persona/por día	<input type="checkbox"/> casa	<input type="checkbox"/> vehículo	<input type="checkbox"/> trabajo
Comida enlatada lista para comer	<input type="checkbox"/> casa	<input type="checkbox"/> vehículo	<input type="checkbox"/> trabajo
Jugo enlatado o en caja	<input type="checkbox"/> casa	<input type="checkbox"/> vehículo	<input type="checkbox"/> trabajo
Refrigerios ricos en proteínas*	<input type="checkbox"/> casa	<input type="checkbox"/> vehículo	<input type="checkbox"/> trabajo
Necesidades para dietéticos	<input type="checkbox"/> casa	<input type="checkbox"/> vehículo	<input type="checkbox"/> trabajo
Café instantáneo	<input type="checkbox"/> casa	<input type="checkbox"/> vehículo	<input type="checkbox"/> trabajo
Cereales	<input type="checkbox"/> casa	<input type="checkbox"/> vehículo	<input type="checkbox"/> trabajo
Sal, pimienta, azúcar	<input type="checkbox"/> casa	<input type="checkbox"/> vehículo	<input type="checkbox"/> trabajo
Leche estable en el estante	<input type="checkbox"/> casa	<input type="checkbox"/> vehículo	<input type="checkbox"/> trabajo

*Tales como mantequilla de maní, nueces, barras de granola, frutas secas, mezcla de caminos, etc.

ROPA Y PIJAMAS

Cambio completo de ropa	<input type="checkbox"/> casa	<input type="checkbox"/> vehículo	<input type="checkbox"/> trabajo
Zapatos o botas resistentes	<input type="checkbox"/> casa	<input type="checkbox"/> vehículo	<input type="checkbox"/> trabajo
Ropa de lluvia	<input type="checkbox"/> casa	<input type="checkbox"/> vehículo	<input type="checkbox"/> trabajo
Sombrero	<input type="checkbox"/> casa	<input type="checkbox"/> vehículo	<input type="checkbox"/> trabajo
Chaqueta	<input type="checkbox"/> casa	<input type="checkbox"/> vehículo	<input type="checkbox"/> trabajo
Calcetines y ropa interior	<input type="checkbox"/> casa	<input type="checkbox"/> vehículo	<input type="checkbox"/> trabajo
Gafas de sol	<input type="checkbox"/> casa	<input type="checkbox"/> vehículo	<input type="checkbox"/> trabajo
Manta, saco de dormir, almohada	<input type="checkbox"/> casa	<input type="checkbox"/> vehículo	<input type="checkbox"/> trabajo
Cuna plegable o silla de jardín	<input type="checkbox"/> casa	<input type="checkbox"/> vehículo	<input type="checkbox"/> trabajo

SUMINISTROS PARA MASCOTAS

Comida y platos	<input type="checkbox"/>
Jaula para mascotas, correas, collares, arneses, bozales	<input type="checkbox"/>
Suministros de primeros auxilios para mascotas	<input type="checkbox"/>
Registros médicos e información de contacto veterinario	<input type="checkbox"/>
Etiquetas de identificación (una y una de repuesto)	<input type="checkbox"/>
Lecho de arena, bolsas plásticas de basura	<input type="checkbox"/>
Juguetes y mantas	<input type="checkbox"/>
Prueba de propiedad y/o foto reciente	<input type="checkbox"/>

Prepárese ahora para una emergencia. Cuando ocurre un desastre, puede ser que no tenga mucho tiempo para actuar. La siguiente lista sirve para ayudarle a determinar qué incluir en su kit de provisiones para desastres el cual pueda satisfacer las necesidades de

su familia durante una situación de emergencia o evacuación. Depocite los artículos en un contenedor fácil de cargar como una maleta a prueba de agua, una caja larga de plástico, una mochila o una bolsa de lona.

ARTÍCULOS PARA EL HOGAR

Tabletas de blanqueo de uso doméstico o purificación de agua*	<input type="checkbox"/>
Vasos de papel, platos, utensilios de plástico	<input type="checkbox"/>
Cuchillo multiuso	<input type="checkbox"/>
Abrelatas manual	<input type="checkbox"/>
Estufa de camping y combustible para cocinar	<input type="checkbox"/>
Papel de aluminio, envoltura de plástico, bolsas zip-top	<input type="checkbox"/>
Bolsas de basura	<input type="checkbox"/>
Tarjetas, juegos, libros, juguetes	<input type="checkbox"/>
Despertador de viaje	<input type="checkbox"/>

*Para tratar el agua potable.

SUMINISTROS DE SANEAMIENTO E HIGIENE

Toallas húmedas, jabón	<input type="checkbox"/> casa	<input type="checkbox"/> vehículo	<input type="checkbox"/> trabajo
Bolsas de basura resistentes*	<input type="checkbox"/> casa	<input type="checkbox"/> vehículo	<input type="checkbox"/> trabajo
Toallita, toalla	<input type="checkbox"/> casa	<input type="checkbox"/> vehículo	<input type="checkbox"/> trabajo
Cubo de plástico con tapa	<input type="checkbox"/> casa	<input type="checkbox"/> vehículo	<input type="checkbox"/> trabajo
Pasta de dientes y cepillo	<input type="checkbox"/> casa	<input type="checkbox"/> vehículo	<input type="checkbox"/> trabajo
Desinfectante/blanqueador	<input type="checkbox"/> casa	<input type="checkbox"/> vehículo	<input type="checkbox"/> trabajo
Champú, peine, cepillo	<input type="checkbox"/> casa	<input type="checkbox"/> vehículo	<input type="checkbox"/> trabajo
Suministros femeninos	<input type="checkbox"/> casa	<input type="checkbox"/> vehículo	<input type="checkbox"/> trabajo
Papel higiénico	<input type="checkbox"/> casa	<input type="checkbox"/> vehículo	<input type="checkbox"/> trabajo
Navaja, crema de afeitar, espejo	<input type="checkbox"/> casa	<input type="checkbox"/> vehículo	<input type="checkbox"/> trabajo
Suministros de incontinencia	<input type="checkbox"/> casa	<input type="checkbox"/> vehículo	<input type="checkbox"/> trabajo
Bálsamo labial	<input type="checkbox"/> casa	<input type="checkbox"/> vehículo	<input type="checkbox"/> trabajo
Repelente de insectos	<input type="checkbox"/> casa	<input type="checkbox"/> vehículo	<input type="checkbox"/> trabajo

*Para uso de saneamiento personal.

HERRAMIENTAS

Radio a batería o de manivela / radio meteorológica NOAA	<input type="checkbox"/>
Baterías extra para todos los dispositivos	<input type="checkbox"/>
Cables de puente (en el coche)	<input type="checkbox"/>
Gas (tanque lleno en el coche, un recipiente para generador)	<input type="checkbox"/>
Linterna y/o linterna eléctrica	<input type="checkbox"/>
Auto jack, llave inglesa, rueda de repuesto (en el coche)	<input type="checkbox"/>
Bengala de señales	<input type="checkbox"/>
Partidos a prueba	<input type="checkbox"/>
Llave de corte, alicates, pala, etc.	<input type="checkbox"/>
Cinta adhesiva y tijeras	<input type="checkbox"/>
Láminas de plástico	<input type="checkbox"/>
Silbato	<input type="checkbox"/>
Guantes de trabajo	<input type="checkbox"/>
Papel, bolígrafos, lápices	<input type="checkbox"/>
Kit de costura	<input type="checkbox"/>
Pequeño recipiente, extintor tipo ABC	<input type="checkbox"/>

DOCUMENTOS Y LLAVES

Identificación personal	<input type="checkbox"/>
Efectivo, monedas y tarjetas de crédito	<input type="checkbox"/>
Juego adicional de llaves de la casa y del coche	<input type="checkbox"/>
Instrucciones para apagar los servicios públicos	<input type="checkbox"/>

MEDICINA Y SUMINISTROS RECETADOS

Pomada antibacteriana	<input type="checkbox"/> casa	<input type="checkbox"/> vehículo	<input type="checkbox"/> trabajo
Analgésico	<input type="checkbox"/> casa	<input type="checkbox"/> vehículo	<input type="checkbox"/> trabajo
Medicamento contra la diarrea	<input type="checkbox"/> casa	<input type="checkbox"/> vehículo	<input type="checkbox"/> trabajo
El neutralizador de acidez	<input type="checkbox"/> casa	<input type="checkbox"/> vehículo	<input type="checkbox"/> trabajo
Laxante	<input type="checkbox"/> casa	<input type="checkbox"/> vehículo	<input type="checkbox"/> trabajo
Vitaminas	<input type="checkbox"/> casa	<input type="checkbox"/> vehículo	<input type="checkbox"/> trabajo
Medicamentos con receta	<input type="checkbox"/> casa	<input type="checkbox"/> vehículo	<input type="checkbox"/> trabajo
Copias de recetas	<input type="checkbox"/> casa	<input type="checkbox"/> vehículo	<input type="checkbox"/> trabajo
Dentaduras/solución de limpieza	<input type="checkbox"/> casa	<input type="checkbox"/> vehículo	<input type="checkbox"/> trabajo
Anteojos adicionales	<input type="checkbox"/> casa	<input type="checkbox"/> vehículo	<input type="checkbox"/> trabajo
Lentes de contacto/solución	<input type="checkbox"/> casa	<input type="checkbox"/> vehículo	<input type="checkbox"/> trabajo
Audífonos/baterías	<input type="checkbox"/> casa	<input type="checkbox"/> vehículo	<input type="checkbox"/> trabajo
Equipo médico*	<input type="checkbox"/> casa	<input type="checkbox"/> vehículo	<input type="checkbox"/> trabajo

*Sillas de ruedas con batería extra si están motorizadas, andadores, bastón, gasas, oxígeno y tubos, equipo de alimentación, etc.

FOTOCOPIAS (A PUREBA DE AGUA)

Certificado de nacimiento	<input type="checkbox"/>
Certificado de matrimonio	<input type="checkbox"/>
Licencia de conducir	<input type="checkbox"/>
Tarjeta de Seguro Social	<input type="checkbox"/>
Pasaporte	<input type="checkbox"/>
Will (los testamentos en vida y las instrucciones anticipadas)	<input type="checkbox"/>
Andanzas	<input type="checkbox"/>
Inventario de artículos para el hogar	<input type="checkbox"/>
Políticas de seguro (propiedad, salud y vida)	<input type="checkbox"/>
Registros de inmunización y copias de recetas	<input type="checkbox"/>
Información de contacto de su médico/cuidador médico	<input type="checkbox"/>
Modelos y números de serie de equipos médicos*	<input type="checkbox"/>
Instrucciones escritas sobre su cuidado médico	<input type="checkbox"/>
Carta de preadmisión para hospital o clínica de reposo**	<input type="checkbox"/>
Banco, cuenta de tarjeta de crédito y números de ruta	<input type="checkbox"/>
Acciones y bonos	<input type="checkbox"/>
Lista de contactos de emergencia (familiares y amigos)	<input type="checkbox"/>
Plano de la región	<input type="checkbox"/>
Direcciones e información de contacto para su destino	<input type="checkbox"/>

*Equipo médico necesario, como marcapasos, bombas de alimentación, unidades intravenosas, máquinas de succión, sillas de ruedas, equipos de baja visión, etc.

**Si corresponde, una carta previa a la admisión de su médico que indique que se lo llevará a un hospital o residencia de ancianos específico.

CHEQUEO ANUAL DEL SEGURO DE VIVIENDA

Oficina del Defensor del Consumidor de Seguros de Florida

El proceso de preparación para la temporada de huracanes puede parecer tan abrumador que muchos floridanos nunca lo hacen hasta que se publica una advertencia de huracán. Este año, la Oficina del Defensor del Consumidor de Seguros alienta a todos los floridanos a que hagan prioridad el proteger sus hogares, sus pertenencias personales y toda una vida de recuerdos.

Realice un “control anual” de sus pólizas de seguro haciéndose las siguientes preguntas mientras las revisa:

¿Puedo acceder a todas mis pólizas de seguro en este momento?

Se recomienda que mantenga sus pólizas de seguro, junto con todos los demás documentos importantes, en un contenedor a prueba de agua. Se debe guardar una copia por separado en otro lugar, como una caja fuerte de seguridad. Incluya fotografías actualizadas con fecha y fecha del exterior e interior de su hogar y su propiedad personal. Los propietarios pueden considerar el uso de herramientas de inventario digital para categorizar todos los contenidos del hogar. Algunas aplicaciones de teléfonos móviles le permiten tomar fotografías digitales de los contenidos de su hogar para fines de informes. Si experimenta una pérdida, estos documentos y herramientas lo ayudarán en gran medida a preparar una lista de inventario físico y al ajustador de reclamos a que agilice la resolución de su reclamo.

¿Sé lo que cubre mi póliza de propietarios?

Muchos asegurados renuevan su póliza cada año sin revisar los límites de cobertura. Los contratos de seguros son documentos legales complejos. Es por eso que recomendamos que todos los asegurados revisen los documentos del Esquema de cobertura y la Lista de verificación que acompañan a su póliza. Estos documentos proporcionan información valiosa sobre lo que realmente cubre la póliza. Preste especial atención a la cantidad del deducible por huracanes. En este momento, la mayoría de los floridanos no tienen suficiente dine-

ro reservado para cubrir sus gastos de bolsillo, como un deducible, en caso de un huracán. Revisar estos documentos le ayudará a anticipar esos gastos.

¿Sé lo que cubre mi póliza de seguro de condominio o asociación de propietarios?

Antes de que ocurra un desastre, consulte con su asociación de propietarios y con su agente de seguros para asegurarse de que comprende qué gastos de reparación están cubiertos por su asociación o condominio y cuál será su responsabilidad.

¿Qué debo buscar al realizar un “chequeo anual” en mi póliza de seguro de propietario de vivienda?

DEDUCIBLE POR HURACÁN Esta es la cantidad que el propietario debe pagar de su bolsillo antes de que la compañía de seguros cubra el costo restante de las reparaciones hasta los límites de la póliza. Las pólizas para propietarios de viviendas contienen dos deducibles: uno es el deducible por “huracán” (las aseguradoras deben ofrecer un deducible por huracán de \$500, 2 por ciento, 5 por ciento y 10 por ciento del límite de vivienda o estructura, y es acumulable durante toda la temporada de huracanes), y el otro se llama deducible de “todo otro riesgo” (una cantidad fija que se aplica a todas las pérdidas, excepto por los daños causados por huracanes).

ASIGNACIÓN DE BENEFICIOS Una asignación de beneficios (AOB, por sus siglas en inglés) es una herramienta de contratación legal que otorga a un tercero (a menudo una empresa de restauración o contratista) la autoridad para presentar una reclamación, tomar decisiones de reparación y cobrar pagos de seguros en nombre de un propietario. El abuso de la herramienta AOB ocurre cuando los contratistas inflan sus facturas y contratan a abogados cuando la compañía de seguros se niega a pagar, o cobra los ingresos del seguro y nunca comienza (o completa parcialmente) el trabajo de reparación. En esta sesión legislativa de 2019, nuestra oficina alentó a los legisladores a tomar medidas para proteger a los propietarios de este tipo de abuso. Mientras tanto, los

propietarios de viviendas deben tener cuidado de examinar adecuadamente a los contratistas y leer todo el lenguaje del contrato antes de firmar cualquier contrato de reparación. Para obtener más información sobre esta tendencia emergente, visite: myfloridacfo.com/Division/Consumers/Assignmentof-Benefits.htm

SEGURO PARA INUNDACIÓN La mayoría de las pólizas para propietarios de viviendas no cubren daños por inundaciones. Consulte su póliza o comuníquese con su agente para obtener información sobre la cobertura en caso de que se produzca un aumento de las inundaciones (esto es diferente y, a menudo, está separado del daño por viento debido a huracanes). Los propietarios de viviendas pueden comprar un seguro contra inundaciones del Programa Nacional de Seguros contra Inundaciones (NFIP, por sus siglas en inglés). La Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) también actualiza los mapas de inundaciones periódicamente. Los propietarios deben llamar al Centro de Servicios de Mapas de FEMA al 1-800-358-9616 o al ingeniero de su condado para verificar si deben considerar comprar un seguro contra inundaciones. Recuerde que las fuertes lluvias pueden causar que un pequeño estanque de retención se desborde y cause daños por inundaciones en las casas cercanas, así que no espere hasta que se publique una advertencia de huracán o tormenta tropical, ya que el seguro contra inundaciones demora 30 días para que sea efectivo.

COSTO DE REEMPLAZO VS. COSTO EN EFECTIVO REAL De acuerdo con la selección de su póliza, se le puede reembolsar después de una pérdida cubierta bajo una valoración de “valor de costo de reemplazo” o “valor de efectivo real”. El valor del costo de reemplazo es la cantidad necesaria para reemplazar o reparar la propiedad dañada con materiales de tipo y calidad similares, sin deducir la depreciación. El valor efectivo real es el valor depreciado de la estructura o propiedad personal que se daña o destruye. La depreciación es una disminución en el valor de una estructura o propiedad personal debido a la edad, desgaste y otros factores. Por esta razón, es importante mantener todos los documentos y recibos relacionados con el reemplazo de

artículos y la finalización de las reparaciones.

VIVIENDA El asegurador debe pagar inicialmente al menos el valor en efectivo real de la pérdida asegurada, menos el deducible aplicable. El asegurador pagará los montos restantes necesarios para realizar las reparaciones a medida que se realicen trabajos y se incurra en gastos. Si se produce una pérdida total de una vivienda, el asegurador pagará la cobertura del costo de reemplazo sin reserva ni retención de ninguna depreciación en valor.

PROPIEDAD PERSONAL Hay dos opciones: la aseguradora debe ofrecer cobertura bajo la valuación de costo de reemplazo sin retención para cualquier depreciación en valor (ya sea que el asegurado reemplace a la propiedad) o la aseguradora puede ofrecer cobertura que limita el pago inicial al valor en efectivo real de la propiedad personal que se va a reemplazar y requiere recibos para probar la compra antes de realizar el próximo pago hasta los límites de la póliza para los costos de reemplazo.

Nuestra oficina alienta a los propietarios a comprar una cobertura de costo de reemplazo tanto en la estructura como en todos los bienes personales para estar adecuadamente protegidos en el momento de una pérdida asegurable. La cobertura del costo de reemplazo para antigüedades, artículos de colección y otros artículos debe comprarse por separado.

ORDENANZA O COBERTURA DE LA LEY Si una ordenanza o ley local de construcción aumenta el costo de reparación o reemplazo de una vivienda asegurada, la compañía de seguros no pagará el monto adicional, a menos que esta cobertura sea parte de la póliza. Por ejemplo, algunos códigos de construcción locales pueden cambiar para requerir que se usen materiales de construcción específicos en la reconstrucción de la casa dañada. Se requiere que las compañías de seguros de propietarios de viviendas incluyan esta cobertura al 25 por ciento del límite de vivienda, y usted debe firmar una exención para eliminar la cobertura. Además del 25 por ciento, las compañías de seguros también deben ofrecer un límite del 50 por ciento.

Continúa en la página 15

Información Para Personas Con Necesidades Especiales

Independientemente de la condición médica o física, todo el mundo debe planificar previamente la evacuación, en caso de que surja la necesidad. Las mejores y más seguras opciones de evacuación incluyen quedarse con familiares o amigos fuera de la zona, registrarse en un hotel/motel, o contar con una preadmisión en un centro médico si es médicamente necesario. Si tiene problemas médicos, el lugar donde puede recibir la mejor asistencia durante un huracán debe ser una decisión conjunta entre su médico, la agencia de salud domiciliaria, los cuidadores, los familiares y usted mismo. Para ayudarle a tomar una decisión con respecto a su cuidado, se proporciona la siguiente información:

Si tiene necesidades especiales

- Para obtener más información sobre cómo prepararse para un desastre para las personas con necesidades funcionales y de acceso, visite **FLGetAPlan.com** para elaborar su plan de emergencia para necesidades especiales. Puede inscribirse en el Registro de necesidades especiales de Florida en el sitio web. Las personas que califican para un refugio de necesidades especiales deben ponerse en contacto con su agencia de manejo de emergencias local para obtener información adicional. Se puede encontrar una lista de las agencias locales de manejo de emergencias en **Florida Disaster.org**, o en la última página de esta guía.
- Cree una red de vecinos, parientes, amigos y compañeros de trabajo para ayudarlo en caso de emergencia. Hable de sus necesidades y asegúrese de que todo el mundo sabe cómo operar el equipo necesario.
- Hable de sus necesidades con su empleador.
- Si tiene movilidad reducida y vive o trabaja en un edificio de gran altura, debe tener una silla de escape.
- Si vive en un edificio de apartamentos, pídale a la administración que marque claramente las salidas y que haga los arreglos para ayudarlo a salir del edificio.
- Mantenga los artículos especializados listos, incluso baterías adicionales

para la silla de ruedas, oxígeno, catéteres, medicamentos, alimentos para animales de servicio y cualquier otro artículo que pueda necesitar.

- Mantenga una lista de los números de modelo y tipo de los dispositivos médicos que necesita.
- Asegúrese de tomar recaudo de los medicamentos que requieren refrigeración.
- Si necesita oxígeno, consulte con su proveedor acerca de los planes de emergencia.
- Si necesita un respirador u otro equipo médico eléctrico, debe hacer los arreglos médicos previos con su médico. También debe registrarse con anticipación con su empresa local de electricidad.

Refugios públicos

Debido a que algunas personas no tienen la opción de evacuar de forma independiente fuera del área, la Cruz Roja Americana opera refugios públicos. Los refugios públicos son refugios de último recurso, que se encuentran fuera de la zona de desastre y se utilizan para proteger a los residentes que viven en áreas y estructuras vulnerables.

Estas instalaciones no son hospitales, hogares de ancianos ni hoteles. Los refugios son escuelas, con frecuencia, locales. Los refugios públicos disponibles en condiciones de emergencia aceptarán a cualquier persona que sea autosuficiente y no necesite ayuda profesional externa en la realización de actividades de la vida diaria.

Refugios para necesidades especiales

La mayoría de los condados tienen refugios para necesidades especiales. Algunos son unidades dentro de los refugios públicos de la Cruz Roja Americana; otros son refugios exclusivamente utilizados para las personas con necesidades especiales. Los refugios de necesidades especiales están disponibles para aquellas personas que requieren asistencia en las actividades de la vida diaria. Estarán disponibles control y asistencia médica básica. Los refugios de necesidades especiales no están equipados con equipo médico avanzado o medicinas, ni tampoco tienen personal para brindar atención médica avanzada. Un cuidador debe acompañar a los indi-

viduos que necesitan un refugio especial. El personal médico del refugio se familiarizará con su problema médico y su tratamiento.

Para obtener más información sobre los requisitos para permanecer en un refugio de necesidades especiales, póngase en contacto con su agencia local de manejo de emergencias y así obtener información adicional sobre el programa de necesidades especiales de su condado (vea la página 24).

Hospital/Residencia de ancianos

Si su médico ha decidido que durante una emergencia necesita ser atendido en un centro de enfermería especializada, como un hospital o una residencia de ancianos, él/ella debe hacer los arreglos de preadmisión con un centro específico antes de la evacuación. Usted debe tener una copia de la carta de preadmisión de su médico la cual indique que será llevado a un hospital o residencia de ancianos específico y que se han hecho arreglos con dicho centro para su admisión. Esta carta debe acompañarlo cuando sea evacuado. Medicare sólo pagará los reclamos de hospitalización que se consideren necesarios por razones médicas; por lo tanto, se deben hacer arreglos por adelantado. Si se derivan costos de su ingreso, usted será responsable de ellos.

Transporte

Los residentes que necesitan ayuda con el transporte pueden indicar esta necesidad en el Registro de necesidades especiales y serán llevados a refugios públicos, refugios para necesidades especiales o instalaciones médicas.

El transporte no se proporciona para viviendas particulares, hoteles o para lugares fuera del condado.

Sus responsabilidades

Comparta sus planes para desastres con un familiar o amigo fuera del área. Llame después de un desastre y hágales saber que está bien y dónde va a estar si su casa está dañada. Cuando amenace una emergencia de huracán o de otro tipo, siga continuamente la radio y/o televisión para determinar si está incluido en el área de evacuación. Si su área recibe la orden de evacuar, recoja sus pertenencias y proceda a su destino de evacuación. Si se ha registrado para el transporte, se enviarán las unidades a su domicilio. Traiga su kit de provisiones para desastres por huracanes (vea la página 12).

Fuentes: Oficina de manejo de emergencias del condado de Pasco y stpete.org/hurricane/elderlytips.asp.

Chequeo anual del seguro de vivienda ...continúa de la página 14

GASTOS DE VIDA ADICIONALES

La mayoría de las pólizas para propietarios de viviendas brindan una cobertura de gastos de vida adicional que pagará algunos gastos de vida adicionales si el daño a su hogar es causado por un riesgo cubierto y su propiedad es inhabitable. Las pólizas pueden designar un límite de cobertura para gastos de vida adicionales, pero esto no obliga a la compañía de seguros a pagar esta cantidad por adelantado o en su totalidad. Debe guardar los recibos de todos los gastos y enviarlos a la compañía de seguros para su reembolso.

Para obtener otras buenas ideas sobre cómo prepararse para la temporada de huracanes, incluidas las formas de

simplificar la preparación para huracanes y preparar un inventario de su hogar, visite **myfloridacfo.com** o llame al Departamento de servicios financieros al 1-877-My-FLCFO (1-877-693-5236).

La Oficina del Defensor del Consumidor de Seguros se compromete a encontrar soluciones a los problemas de seguros que enfrentan los floridanos, llamar la atención sobre prácticas de seguros cuestionables, promover un mercado de seguros viable que responda a las necesidades de la población diversa de Florida y garantizar que las tarifas sean razonables y justificadas.

Practicar la Seguridad del Generador

*Departamento de Salud de Florida
Oficina de Comunicaciones*

El año pasado, los residentes de Florida experimentaron una temporada de huracanes muy activa. Después del huracán Michael, muchas personas no tuvieron electricidad durante unos días mientras el estado se recuperaba. Algunos residentes usaron generadores portátiles, electrodomésticos de gasolina y parrillas de carbón o gas hasta que se restableció la electricidad. El uso inapropiado de estos dispositivos provocó intoxicaciones por monóxido de carbono (CO).

El CO es un gas venenoso producido al quemar combustibles como gasolina, gas natural, propano, queroseno, carbón y madera. El CO de estas fuentes puede acumularse en espacios cerrados o parcialmente cerrados, como su casa o garaje. El riesgo de enfermedad o muerte aumenta con el nivel de CO en el aire y la cantidad de tiempo expuesto. El CO es invisible e inodoro, por lo que es posible que usted ni siquiera se dé cuenta de que está en riesgo hasta que es demasiado tarde.

Dependiendo del nivel de exposición, el monóxido de carbono puede causar fatiga, debilidad, dolores en el pecho para aquellos con enfermedades del corazón, dificultad para respirar al hacer ejercicio, náusea, vómito, dolores de cabeza, confusión, falta de coordinación, problemas de visión, pérdida del conocimiento y en casos graves, la muerte.

A medida que se acerca la temporada de huracanes, el Departamento de Salud de Florida (DOH) insta a todos a evitar la intoxicación por CO si ocurre un evento de emergencia y usted elige utilizar un generador portátil o dispositivo similar.

El DOH recomienda las siguientes precauciones para ayudar a prevenir la intoxicación por monóxido de carbono:

NO queme carbón o parrillas de gas dentro de una casa, garaje, vehículo, tienda de campaña o chimenea.

NUNCA use un generador en el interior, incluso en casas, garajes, sótanos, espacios entre pisos y otras áreas cerradas o parcialmente cerradas, incluso con ventilación. Abrir puertas y ventanas o usar ventiladores no evitará la acumulación de CO en el hogar.

SIEMPRE coloque la unidad al aire libre en una superficie seca, alejada de puertas, ventanas, respiraderos y equipos de aire acondicionado que puedan permitir el ingreso de CO al interior. Siga las instrucciones que vienen con su generador.

Continúa en la página 22

Proteja su Hogar, Incluso Después de los Pases de la Tormenta

*Patrick Fargason
Departamento de Regulación
Empresarial y Profesional de Florida*

En los últimos tres años, el estado de Florida ha sido víctima de cuatro grandes huracanes. Las tormentas Hermine, Matthew e Irma tocaron casi todas las secciones de la península y el Panhandle, y dejaron miles de hogares y negocios dañados o destruidos, y más de un millón de clientes en el estado se quedaron sin electricidad.

Si bien esas tres tormentas fueron peligrosas y mortales, no fueron nada en comparación con el asombroso poder del huracán Michael, que en octubre pasado tocó tierra en el condado de Bay como un huracán de categoría cinco. La fuerza de Michael solo fue rivalizada por el huracán Andrew 16 años antes. Su impacto se sintió en toda la región de Florida y muchas de esas áreas aún se están recuperando casi un año después.

Los huracanes dejan devastación a su paso, pero también pueden ser un caldo de cultivo perfecto para actividades sin licencia. Al igual que las tormentas, los contratistas sin licencia pueden dejar a los clientes en una situación financiera desesperada y a sus hogares en mal estado. A pesar de un estimado de \$5 mil millones en pérdidas de propiedad debido al huracán Michael, los contratistas sin licencia pueden costarle a un propietario individual que sufre daños a la propiedad miles de dólares más.

La actividad sin licencia ocurre cuando una persona sin licencia realiza u ofrece realizar un trabajo o servicio que requiere licencia del Departamento de Regulaciones Comerciales y Profesionales de Florida (DBPR, por sus siglas en inglés). Durante un Estado de Emergencia declarado, la sanción por actividades de construcción sin licencia se convierte en delito grave de tercer grado.

Los contratistas sin licencia se aprovechan de víctimas inocentes de los huracanes. De acuerdo con la División de Regulación de DBPR, se han presentado un total de 424 quejas de actividades sin licencia como consecuencia del huracán Michael. Lamentablemente, hay muchos más casos que no han sido reportados.

Mientras se avecina otra temporada de huracanes en el horizonte, es importante tener un plan para enfrentar las consecuencias de cualquier desastre natural. Aquí hay algunos pasos para evitar ser víctima de una estafa sin licencia:

Entienda qué servicios de reparación requieren una licencia de contratista estatal. DBPR otorga licencias y regula los negocios de construcción que modifican la estructura de un edificio o casa. Esta tabla puede ayudarlo a determinar si la ayuda que necesita requiere una licencia.

REQUIERE UNA LICENCIA

Sí

- Reparación de techos
- Techos nuevos/reemplazos
- Instalación de ventanas
- Reparaciones de plomería
- Reparaciones eléctricas/recableado

No

- Servicios de limpieza
- Cortar/quitar un árbol caído
- Retirar escombros
- Colocar una lona en el techo

Asegúrese de consultar con su departamento de construcción local para obtener información adicional sobre los requisitos para permisos y licencias adicionales.

Pida diferentes opiniones. Si su hogar o negocio requiere reparación o restauración después de un desastre natural, solicite los estimados de reparación a más de un contratista. Esto le permite ver si está obteniendo una evaluación justa. Además, verifique las referencias de cada contratista o empresa de construcción que le interese contratar.

Use el buen juicio a la hora de firmar un contrato y completar los pagos. No se comprometa con un contrato, realice un pago ni brinde información personal o financiera a un contratista de inmediato. Las estafas de contratación típicas son cometidas por individuos que presionan a los consumidores para que tomen una decisión en el momento reduciendo considerablemente el precio. Es importante reconocer estas estrategias de ventas de alta presión y tomar decisiones informadas. Es una buena práctica tener todo por escrito. Esto incluye una descripción detallada del trabajo a completar, el costo total de las reparaciones y una fecha prevista de finalización.

Siempre verifique la licencia de un contratista antes de contratar o firmar un contrato. Según los Estatutos de la Florida, los contratistas deben incluir su número de licencia en toda la publicidad, incluidas sus tarjetas de visita. Puede verificar el nombre o el número de licencia de un contratista visitando www.myfloridalicense.com, llamando al Centro de Atención al Cliente de DBPR al (850) 487-1395, ext. 110, o descargando la aplicación gratuita DBPR Mobile disponible en las tiendas de aplicaciones iTunes y Google Play. Al verificar una licencia, asegúrese de que la licencia esté activa y no esté en mora, suspendida, revocada o en período de prueba. También puede verificar quejas públicas contra el contratista.

Continúa en la página 17

Cómo Obtener Atención Médica Durante un Desastre

Si vive en una zona que ha sido declarada de emergencia o desastre, busque noticias de Medicare o del Departamento de Salud, ya que las reglas habituales de Medicare para su atención médica pueden cambiar durante un corto tiempo.

Consultar médicos u otros proveedores

Si tiene Original Medicare, siempre puede ver a cualquier médico que acepte Medicare. Esto es cierto incluso si debe abandonar su ciudad o estado. Si tiene un Plan de Medicare Advantage (como HMO o PPO) u otro plan de salud de Medicare, consulte el sitio web de su plan o comuníquese con su plan para ver cualquier cambio temporal que hayan hecho a las reglas cuando los servicios de su plan de salud se interrumpen durante un desastre.

Si se interrumpe el acceso a los servicios del plan de salud en su zona:

- Su plan de salud le permitirá recibir atención de otros proveedores de atención de salud en instalaciones certificadas por Medicare, incluso si no están dentro de la red de su plan y su necesidad de atención de salud no es una emergencia.
- Su plan de salud no le exigirá que siga las reglas de autorización previa para los servicios fuera de la red.
- Si generalmente paga más por la atención fuera de la red o fuera de la zona, su plan aplicará la cuota de dentro de la red durante el período de emergencia o desastre. Guarde todos los recibos si paga costos fuera de la red y solicite a su plan que le reembolse la diferencia.

Debe comunicarse con su plan acerca de los cambios en las reglas del plan y para averiguar cuándo se aplicarán nuevamente las reglas normales.

Obtener sus medicamentos recetados

Si tiene un plan de medicamentos de Medicare y vive en una zona que ha sido declarada de emergencia o desastre:

- Si no puede ir a su farmacia habitual de la red para reemplazar sus medicamentos recetados, comuníquese con su plan de medicamentos de Medicare para buscar otra farmacia de la red cercana. Guarde sus recibos por todos los costos fuera de la red.

- Si fue evacuado sin sus medicamentos recetados o si sus medicamentos recetados se dañaron o extraviaron, comuníquese con su plan de medicamentos de Medicare.

Uso de farmacias dentro de la red

- Usted podrá transferir la mayoría de medicamentos recetados de una farmacia de la red a otra y volver a su farmacia habitual cuando finalice la emergencia o desastre. Informe a su farmacéutico a dónde planea evacuar y obtenga su lista de medicamentos en caso de que necesite llamar a Medicare.
- Si perdió su tarjeta del plan de medicamentos de Medicare y no sabe el número de teléfono de su plan, llame a Medicare al 1-800-633-4227 para obtener la información de contacto de su plan.

Uso de farmacias fuera de la red

- Póngase en contacto con su plan para obtener información sobre las reglas fuera de la red. Al comprar sus medicamentos en una farmacia fuera de la red, es posible que deba pagar el costo total de los medicamentos cuando surta sus medicamentos recetados. Guarde los recibos para un posible reembolso.

Cómo obtener suministros adicionales (prolongación de días)

Si fue evacuado y cree que no podrá regresar a su hogar durante mucho tiempo, usted podría obtener un suministro de sus medicamentos recetados para un periodo prolongado (suministro de 60 a 90 días). Pregunte a su plan si ofrece suministros para un periodo prolongado y qué farmacias puede usar para obtenerlos.

Inscribirse en un plan de salud de Medicare o cobertura para medicamentos recetados

Si vive en una zona afectada por una emergencia o desastre, puede tener un Período de Inscripción Especial para inscribirse, cambiar o cancelar su Plan de Medicare Advantage y/o la cobertura de medicamentos recetados de Medicare. Llame a Medicare para obtener ayuda. Necesitará documentación como una licencia de conducir o una factura de servicios públicos como prueba de que vive en una zona afectada.

Visite el sitio web de la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA) en FEMA.gov/disasters para saber si su zona es elegible para recibir asistencia individual y/o pública debido a una gran emergencia o desastre.

Pago de las primas del Plan de Salud de Medicare o de Medicamentos Recetados

Si paga la prima de su plan de salud o medicamentos recetados directamente al plan cada mes, usted sigue teniendo la responsabilidad de pagar su prima a tiempo. Para evitar la desafiliación por no pagar a tiempo, comuníquese con su plan para averiguar cómo pagar sus primas. Si su plan lo desafilia por no pagar sus primas mensuales y no pagó a tiempo debido a la emergencia o desastre, es posible que pueda solicitarle a su plan que le devuelva la cobertura.

Obtener quimioterapia u otros tratamientos contra el cáncer

Si tiene Original Medicare, el Instituto Nacional del Cáncer (NCI) puede ayudarle a encontrar otros proveedores de atención para el cáncer. Llame al NCI al 1-800-422-6237. Si tiene un Plan de Medicare Advantage u otro plan de salud de Medicare, comuníquese con su plan para averiguar los cambios temporales que harán en las reglas en caso de emergencia o desastre.

Obtener tratamientos de diálisis

Si tiene Medicare Original, su Red de Insuficiencia Renal Terminal (ESRD) puede ayudarle a recibir sus tratamientos de diálisis. Averigüe con quién se debe comunicar para obtener sus suministros, medicamentos, transporte a servicios de diálisis y asistencia finan-

ciera de emergencia si lo necesita. Llame a Medicare para obtener la información de contacto de su red de ESRD. Si tiene un plan de Medicare Advantage u otro plan de salud de Medicare y padece ESRD, comuníquese con su plan para averiguar los cambios temporales que harán en las reglas en caso de emergencia o desastre.

Reemplazar una tarjeta extraviada de Medicare o tarjeta de membresía del plan de Medicare

Llame a Medicare para obtener un reemplazo de una tarjeta extraviada de Medicare o tarjeta de membresía del plan.

Reemplazo de suministros o equipo médico duradero extraviado o dañado.

Si se le extravía o daña un equipo médico duradero (como silla de ruedas o andador) o sus suministros para diabéticos:

- En ciertos casos, Medicare cubrirá el costo de reparar o reemplazar su equipo o suministros.
- Generalmente, Medicare también cubrirá el costo del alquiler de artículos (como sillas de ruedas) durante el tiempo de reparación de su equipo. Llame a Medicare para más información sobre cómo reemplazar su equipo o suministros.

Nota del editor: El siguiente artículo se deriva de información encontrada en Medicare.com por miembros del Departamento de Asuntos para Personas Mayores que atiende necesidades de seguro médico de la oficina de Adultos Mayores.

Proteja su Hogar, Incluso Después de los Pases de la Tormenta...continúa de la página 16

Reporte cualquier actividad sin licencia. Los consumidores deben informar sobre la presunta actividad sin licencia a DBPR llamando a la línea directa de actividades sin licencia al (866) 532-1440 o enviando un correo electrónico a ULA@myfloridalicense.com.

Durante un desastre, DBPR puede enviar grupos para organizar barridos de puerta a puerta en conjunto con la

policía, departamentos de construcción y otras agencias estatales.

Las casas pueden ser una inversión de por vida, y es prudente mantener un ojo atento ante cualquiera que esté intentando hacer dinero rápido. Los desastres naturales pueden ocurrir en cualquier momento, así que asegúrese de que sus preparativos para huracanes incluyan la limpieza posterior a la tormenta.

FLORIDA 511

Departamento de Transporte de Florida

El Sistema de Información al Viajero 511 de Florida, un servicio del Departamento de Transporte de Florida (FDOT) proporciona información de tráfico y de viaje en carreteras interestatales, autopistas, carreteras de peaje y caminos importantes en toda Florida y en tiempo real. Este servicio gratuito ofrece a los conductores información sobre la construcción y la congestión, accidentes, alertas importantes, emergencias, actualizaciones de las rutas de evacuación, y más.

Hay cinco formas cómodas de usar el Sistema de Información al Viajero 511 de Florida:

- Visitar **FL511.com** para ver los mapas de carreteras interactivos que muestran la congestión del tráfico y los accidentes, los tiempos de viaje, y las vistas de las cámaras de tráfico.
- Descargar la aplicación móvil gratuita de Florida 511 disponible en Google Play o en Apple App Store.
- Inscribirse para obtener una cuenta de "My Florida 511" en **FL511.com** para crear rutas personalizadas e inscribirse para recibir alertas por medio de correo electrónico, texto, o teléfono.
- Llamar al número gratuito 511 desde cualquier teléfono dentro de Florida para escuchar acerca de las condiciones del camino, conectarse a los aeropuertos y agencias de tránsito y recibir alertas importantes en todo el estado.
- Seguir una de las 13 páginas de Twitter acerca de los caminos a nivel estatal o regional o carreteras específicas.

Información de evacuación

En caso de que las condiciones climatológicas severas lleguen a su ciudad, asegúrese de planificar con anticipación antes de salir a la carretera. Llame al 511, visite **FL511.com**, revise su aplicación móvil de FL511 o la página de Twitter de 511, para enterarse de las condiciones del camino, cierres de carreteras relacionados con el clima, alertas de emergencia, y los peajes suspendidos. Infórmese antes de salir para poder llegar con seguridad a su destino.

FDOT fomenta extrema precaución al conducir en una emergencia de condiciones climatológicas severas:

- Estar vigilante durante la conducción en condiciones de viento. Reducir la velocidad, ya que las ráfagas fuertes de viento pueden empujar a un vehículo fuera de su curso.
- En el caso de que las señales de tráfico no funcionen, ceder al derecho de paso.

- No viajar a través de zonas inundadas.
- Tener un plan de evacuación y ruta confiables.
- Llevar comida y agua.

My Florida 511 para condiciones climatológicas severas

Prepárese ahora, antes de que ocurran condiciones climatológicas severas. Visite **FL511.com** y haga clic en "My Florida 511" para inscribirse y recibir alertas específicas para su ruta de evacuación. Descubra las rutas de evacuación recomendadas para su zona en **FL511.com**. Luego, una vez que haya creado una cuenta de My Florida 511, configure una o más de esas rutas como las Rutas de Usuario.

Durante el mal tiempo, puede solicitar que el Sistema de Información al Viajero 511 de Florida le envíe alertas sobre las condiciones, cierres de carreteras y puentes, emergencias, y mucho más, a modo de mensaje de texto, correo electrónico o llamada telefónica. También puede acceder a su información de ruta de evacuación fácilmente a través de las aplicaciones móviles, o escuchar los informes acerca de ellos primero llamando al 511. Este servicio gratuito le ayudará a llegar con seguridad a su destino.

Características de Florida 511

- Tiempos de viaje del viajero.
- Información del transporte público, aeropuerto y puerto.
- Alertas Amber, Silver y LEO. Extraviados en Estados Unidos: Emisión de Respuesta de Emergencia – Las alertas (AMBER) notifican al público de los casos más graves de secuestro infantil-. Las alertas Silver notifican al público cuando organismos de seguridad pública están buscando a adultos o ciudadanos extraviados con deficiencias cognitivas, incluyendo la enfermedad de Alzheimer u otras formas de demencia. Las alertas de Agentes de Seguridad Pública (LEO) notifican al público cuando los agentes de la seguridad pública están en busca de un delincuente que ha herido gravemente o matado a un agente de la ley.
- Información de viaje, vistas de cámara de tráfico, servicios personalizados gratuitos, incluyendo rutas personalizadas de viaje y alertas por correo electrónico, texto y llamadas telefónicas, en **FL511.com**
- Navegación activada por voz y por tonos disponible cuando llama al 511.
- Las llamadas telefónicas al 511 y al sitio web **FL511.com** están disponibles en inglés y español.

Recuerde, durante y después de las condiciones climatológicas severas, planifique su ruta de viaje anticipadamente consultando el Sistema de Información al Viajero 511 de Florida. Infórmese antes de salir ¡para llegar sano y salvo y a tiempo!

Consejos para automovilistas

Con demasiada frecuencia después de un desastre, los equipos de búsqueda y rescate encuentran víctimas que habrían sobrevivido si hubieran sabido si debían abandonar sus automóviles o no. Antes que nada, no entre en pánico.

HURACÁN - ¡EVACUAR CON ANTICIPACIÓN! Las inundaciones pueden comenzar mucho antes de que llegue el huracán. Mantenga el tanque de gasolina lleno durante la temporada de huracanes, y aprenda la mejor ruta para evacuar antes de que se forme la tormenta. Haga arreglos con amigos o parientes más alejados de la costa para quedarse con ellos hasta que la tormenta haya pasado.

Nunca intente manejar durante un huracán o antes de que se dé la notificación de todo despejado después de la tormenta. Las inundaciones repentinas pueden ocurrir, incluso después de que un huracán ha pasado. Evite conducir en las carreteras costeras y bajas. La marejada y las inundaciones causadas por el huracán son erráticas y pueden ocurrir con poca o ninguna advertencia.

INUNDACIÓN - ¡IDÉ LA VUELTA, NO SE AHOGUE! Nunca intente conducir a través del agua en una carretera. El agua puede estar más profunda de lo que parece, y puede elevarse muy rápidamente. Un automóvil puede mantenerse a flote y luego se arrastrado por la corriente durante una inundación. Las inundaciones pueden también erosionar carreteras, y una sección faltante de la carretera - incluso un puente caído - no será visible si el agua corriendo cubre la zona. Camine a través de aguas inundadas solamente si el agua no fluye con rapidez, y sólo en aguas no superiores a las rodillas. Si el automóvil se detiene estando en agua de inundación, salga rápidamente y pase a un terreno más alto. El nivel del agua pueden estar en aumento, y el automóvil podría ser arrastrado en cualquier momento.

TORNADO - ¡SALGA DEL COCHE Y ENCUENTRE REFUGIO! Un automóvil es el lugar menos seguro para estar durante un tornado. Cuando se anuncia una advertencia, no trate de salir de la zona en automóvil. Si un tornado se acerca y no hay edificaciones cerca, acuéstese en una zanja o en alguna otra depresión en el suelo con los brazos sobre su cabeza.

CALOR DE VERANO - ¡PERMANEZCA FUERA DEL AUTOMÓVIL ESTACIONADO! Durante el clima caliente, la acumulación de calor puede ocurrir rápidamente e intensamente en un vehículo cerrado o casi cerrado. Los niños y los animales domésticos pueden morir a causa de acaloramiento en cuestión de minutos si se dejan en un automóvil cerrado.

PROGRESO DE LA EMERGENCIA - ¡MANTÉNGASE INFORMADO! En situaciones de emergencias en desarrollo como un derrame de materiales tóxicos o accidentes en plantas nucleares, mantenga un radio o el televisor encendido y espere instrucciones. Si se recomienda una evacuación

Continúa en la página 21

Consejos Financieros para Ayudarlo a Prepararse y Recuperarse de un Desastre

Jimmy Patronis
Director financiero

Como su Director Financiero, una de mis principales prioridades es capacitar a las familias de la Florida con información y recursos para proteger su mayor inversión: su hogar. Desafortunadamente, los desastres ocurren, y no hay manera de evitarlo. Pero estar preparado financieramente no solo ayudará a proteger su propiedad, sino que también lo ayudará a recuperarse de la tormenta más rápido.

La temporada de huracanes está a la vuelta de la esquina, y mi sitio web de Preparación ante Desastres proporciona recursos, información y herramientas para ayudarlo a comprender su cobertura de seguro y prepararse para un desastre. El mejor momento para prepararse es ahora. Si espera hasta que llegue la tormenta, ¡será demasiado tarde!

Los siguientes consejos lo ayudarán a prepararse financieramente para (y recuperarse de) un desastre y al mismo

tiempo protegerse del fraude financiero:

Asegúrese de tener la cobertura adecuada. Antes de que comience la temporada de huracanes, hable con su agente de seguros para asegurarse de que tiene la cobertura adecuada para reconstruir o reemplazar la propiedad dañada. Nuestro Kit de Herramientas de Seguro para Propietarios de Viviendas lo ayudará a documentar sus pertenencias con una tabla de inventario de propiedades de categorización habitación por habitación, que proporcionará información completa y precisa a su compañía de seguros al presentar un reclamo.

Salvaguarda sus documentos financieros. Haga copias de todos los documentos financieros y de seguros importantes y guárdelos en un lugar seguro y accesible (como una caja de seguridad o una caja fuerte a prueba de fuego/impermeable). Incluya su póliza de seguro, tarjetas de inventario y toda otra información.

Retire efectivo de emergencia. Recuerde retirar dinero tan pronto como escuche que se acerca una tormenta. Dado que llevar o mantener grandes cantidades de dinero en efectivo en su hogar puede ser peligroso, saque solo lo necesario.

Documente los daños a su propiedad. Si su casa sufre daños durante una tormenta, asegúrese de hacer las reparaciones de emergencia necesarias en su hogar o propiedad tan pronto como sea posible para prevenir o reducir los daños. Tome fotos de los daños y documente cualquier compra guardando todos los recibos.

Verifique las licencias. Después de la tormenta, asegúrese de contratar contratistas con licencia y de buena reputación. Tenga cuidado con cualquier persona que ofrezca ayuda después de una tormenta que solo quiera efectivo o un pago significativo por adelantado. Puede verificar que un contratista tiene licencia comunicándose con el Departamento de Regulaciones Comerciales y Profesionales de

Florida al (850) 487-1395, o myfloridalicenses.com/dbpr. También puede verificar que un contratista tenga un seguro de compensación para trabajadores comunicándose con la División de Compensación para Trabajadores del Departamento de Servicios Financieros en MyFloridaCFO.com/Division/WC.

Para obtener información adicional, consejos y recursos sobre cómo proteger a su familia y empresa de un desastre financiero, visite el sitio web de Preparación para Desastres del Departamento de Servicios Financieros en myfloridacfo.com/Division/Consumers/Storm/default.htm.

La línea de Mi Ayuda al Consumidor de Seguro está lista para ayudarlo con sus preguntas y preocupaciones sobre el seguro. Puede comunicarse con un especialista directamente por teléfono los días de semana entre las 8:00 am y las 5:00 pm hora del este en el estado, número gratuito 1-877-MY-FL-CFO (1-877-693-5236). Si llama desde fuera del estado, marque (850) 413-3089.

REINGRESO A SU CASA INUNDADA

Al regresar a una casa que estuvo inundada luego de desastres naturales tales como huracanes, tornados e inundaciones, sea consciente de que su vivienda podría estar contaminada con moho o aguas residuales, lo que puede representar un riesgo para la salud de su familia.

Cuando reingrese a su hogar por la primera vez:

- Si hay agua estancada en su hogar y puede desconectar la energía eléctrica principal desde un lugar seco, hágalo, incluso si esto retrasa la limpieza. Si para acceder al interruptor principal de energía eléctrica tiene que ingresar al agua estancada, llame a un electricista para que lo apague. Nunca encienda o apague la energía o utilice una herramienta eléctrica o electrodoméstico al estar parado sobre agua.
- Haga que un electricista controle el sistema eléctrico de la casa antes de conectar la energía nuevamente.

- Si el agua de inundación o tormenta ha ingresado a su hogar, séquela lo antes posible. Puede estar contaminada con moho o aguas residuales.
- Si tiene electricidad, y un electricista ha determinado que es seguro conectarla nuevamente, use una aspiradora en seco y húmedo o una bomba eléctrica para transferencia de agua para quitar el agua estancada. Asegúrese de usar botas de goma.
- Si no tiene electricidad, o si no es seguro conectarla, puede usar un generador portátil para darle energía a equipos que ayuden a quitar el agua estancada. Nunca utilice un motor de gasolina dentro de la casa. Tal uso inapropiado puede crear niveles de monóxido de carbono altamente peligrosos, lo que puede causar una intoxicación por monóxido de carbono.
- Si el clima lo permite, abra las ventanas y puertas de la casa para ayudar en el proceso de secado.
- Use ventiladores y deshumidificadores para quitar la humedad restante. Los ventiladores deben ubicarse a fin de que impulsen el aire hacia fuera en lugar de hacia adentro, para no propagar el moho.
- Haga que un profesional de servicios de mantenimiento controle y limpie el sistema de calefacción, ventilación y aire acondicionado (HVAC) de su hogar.
- Evite que el agua del exterior vuelva a ingresar a su hogar.
- Asegúrese de que el forjado sanitario tenga un drenado apropiado para reducir a filtración de agua.

Fuente: cdc.gov

Reemplazar Sus Documentos Vitales

El portal web oficial del gobierno de los Estados Unidos es usa.gov. Este sitio web es una fuente de todo tipo de información relacionada con nuestro gobierno, ya sea federal, estatal, local o tribal.

En este sitio se incluye una página con una recopilación de enlaces que pueden ayudarlo a reemplazar los documentos que ha perdido o se han dañado: registros bancarios; certificados de nacimiento, matrimonio y defunción; dinero dañado; restauración de documentos; licencias de conducir y registros de vehículos; registros de personal civil federal; documentos de inmigración; formularios de información médica; reemplazo del carnet de Medicare; registros militares; pasaportes; bonos de ahorro; carnet del seguro social y declaración de impuestos.

La dirección web es usa.gov/replace-vital-documents.

MANTÉNGASE SEGURO DESPUÉS DE UN DESASTRE: QUÉ HACER

Las medidas que una persona toma en los momentos después de un desastre son tan importantes, si no más, que lo que hace antes y durante el evento. Pueden significar la diferencia entre la vida y la muerte. Seguir la siguiente guía puede ayudar a mantenerle a salvo a usted y a su familia.

SEGURIDAD ALIMENTARIA. Tire a la basura los alimentos que puedan haber estado en contacto con las aguas de inundación o de tormenta. Bote las latas de alimentos que estén infladas, abiertas o dañadas. Si las latas han estado en contacto con el agua de inundación o tormenta, quite las etiquetas, lave las latas y sumérlas en una solución de una taza de cloro en cinco galones de agua. Con un marcador, vuelva a etiquetar las latas. Tire la comida que tiene olor, color o textura inusual. Deseche los alimentos perecederos que han estado a más de 40° F durante dos horas o más. Los alimentos descongelados que contienen cristales de hielo o están a 40° F o menos se pueden volver a congelar o cocinar.

Si no hay electricidad, evite abrir las puertas del refrigerador y del congelador. Añada hielo en bloque o hielo seco a la refrigeradora si se espera que la electricidad esté cortada por más de cuatro horas. Use guantes gruesos para manipular el hielo.

SEGURIDAD DEL AGUA. Las autoridades locales de seguridad del agua le dirán si el agua del grifo es segura para beber o cocinar o bañarse. Si el agua no es segura de usar, siga las instrucciones para usar agua embotellada o hervir o desinfectar el agua para cocinar, limpiar, cepillarse los dientes o bañarse.

AVISO DE HERVIR EL AGUA. Prepare un suministro de agua seguro para cocinar, beber, cepillarse los dientes calentando el agua hasta que hierva durante un minuto. Debe comenzar a marcar el tiempo cuando el agua empieza a hervir. Deje enfriar el agua, luego coloque en recipientes limpios para usar o refrigerar.

Si no puede hervir el agua, agregue 1/8 de cucharadita de cloro líquido doméstico recién comprado y sin aroma a cada galón de agua. Agite bien el agua y deje reposar 30 minutos antes de usarla. Puede utilizar tabletas de purificación

de agua en lugar de hervir el agua o usar cloro. El agua para lavar y bañarse no necesita ser tratada, a menos que se indique hacerlo específicamente.

SEGURIDAD CON EL MONÓXIDO DE CARBONO. Durante un corte de luz, los generadores de energía encendidos u otros dispositivos pueden causar intoxicación mortal por monóxido de carbono. El monóxido de carbono es un gas inodoro, incoloro, insípido que mata a más de 400 estadounidenses cada año. Nunca use generadores, parrillas, estufas de campo u otro dispositivo de fuego que usen gasolina, carbón, gas propano dentro de su casa, sótano, garaje o cochera, o cerca de ventanas, puertas, o respiraderos fuera de su casa.

SEGURIDAD ELÉCTRICA. Durante los huracanes, los cortes de energía y las inundaciones a menudo causan riesgos eléctricos. Nunca toque una línea eléctrica caída o cualquier cosa en contacto con una línea eléctrica caída. Póngase en contacto con la compañía de servicios antes de realizar cualquier trabajo cerca de una línea eléctrica caída.

Si un cable eléctrico cae sobre su vehículo mientras usted está en él, permanezca en su vehículo a menos que el vehículo se incendie o las autoridades le digan que es seguro salirse. No toque a una persona que parece haber sido electrocutada sin revisar si la persona se encuentra todavía en contacto con la fuente eléctrica.

CIERRE DE SERVICIOS PÚBLICOS Y SEGURIDAD. En el caso de un desastre, se le puede instruir que apague los servicios públicos en su casa. Antes de un desastre, contacte a las empresas de servicios públicos locales para aprender cómo cortar con seguridad su gas natural, agua y electricidad. No los encienda de nuevo hasta que un profesional inspeccione todo el equipo.

SEGURIDAD DE EDIFICACIONES. Las edificaciones podrían ya no ser seguras después de un huracán o inundación. Hay una serie de peligros que usted necesita estar atento al regresar y empezar la limpieza de su casa u otro edificio. En general, regrese a las edificaciones durante el día para no tener que utilizar las luces, y esté atento a posibles peligros estructurales, eléctricos o fugas de gas.

PELIGROS DE INCENDIO. Use linternas y focos que funcionan con baterías, si es posible, en lugar de velas. Si tiene que usar velas, asegúrese de ponerlas en candeleros seguros, lejos de cortinas, papel, madera o cualquier material inflamable.

PREVENCIÓN DE MOHO. La lluvia o el agua inundada en las edificaciones pueden crear condiciones que permitan la formación de moho. El paso más importante en la prevención es asegurar que el agua ya no esté entrando a la casa haciendo las reparaciones necesarias. Después de eso, limpie y seque todos los artículos mojados en un plazo de 48 a 72 horas, mantenga las zonas húmedas bien ventiladas, y deseche los materiales que retienen agua y que no se pueden reparar. Para eliminar el moho, mezcle una taza de cloro en un galón de agua, lave la prenda con la mezcla de cloro, lave las superficies rugosas con un cepillo duro, enjuague el artículo con agua limpia, a continuación, seque o deje secar al aire.

LIMPIEZA. Saque y bote todo lo que está empapado y que no puede limpiarse y secarse. Arregle las fugas de agua. Use ventiladores y deshumidificadores, y abra puertas y ventanas para eliminar la humedad.

Revise y limpie los sistemas de ventilación, calefacción y aire acondicionado antes de usarlos. Para limpiar superficies duras que no absorben el agua y que pueden haber estado en contacto con el agua de inundación, lave primero con agua limpia y jabón. Después desinfecte con una mezcla de una taza de cloro en cinco galones de agua. A continuación, deje secar al aire. Lave toda la ropa y ropa de cama en agua caliente. Limpie con vapor las alfombras. Use botas de hule, guantes de hule y gafas de protección al limpiar con cloro. Abra ventanas y puertas para que entre aire fresco. Nunca mezcle cloro y amoníaco - los humos de la mezcla podrían ser mortales.

SEGURIDAD PERSONAL. Haga las cosas tranquilo y obtenga apoyo. Esté alerta al agotamiento físico y emocional o tensión. Establezca prioridades para las tareas de limpieza, y controle el ritmo del trabajo. Trate de no trabajar solo. Pida ayuda a sus familiares, amigos o

profesionales. Si es necesario, busque ayuda profesional.

MANTÉNGASE FRESCO. Cuando hace calor, permanezca en lugares con aire acondicionado; descanse en lugares sombreados o en lugares frescos; beba agua y otras bebidas no alcohólicas; use ropa ligera, de colores claros y holgada; y haga las actividades al aire libre durante las horas más frescas.

TRATAMIENTO DE HERIDAS. Limpie todas las heridas y cortes con agua limpia y jabón, y aplique una pomada antibiótica. Póngase en contacto con un médico para averiguar si se necesita más tratamiento (como la vacuna del tétano). Si una herida presenta enrojecimiento, inflamación o supuración, busque atención médica inmediata.

LAVADO DE MANOS. Use agua y jabón para lavarse las manos. Si no hay agua disponible, puede utilizar productos hechos a base de alcohol para lavarse las manos.

Use equipo de protección para los trabajos de limpieza. Use cascos, gafas protectoras, guantes resistentes y botas de hule con protección de acero en la punta y plantilla (no solo en la suela). Use tapones para los oídos o auriculares de protección para reducir el riesgo de ruido del equipo.

ANIMALES Y MOSQUITOS. Los animales silvestres pueden estar desorientados y ser peligrosos después de un huracán, inundación u otro desastre, así que tenga cuidado. Es imperativo que tenga cuidado con las serpientes y otros animales silvestres que pueden haber llegado a la zona con las aguas. Si le muerde una serpiente, trate de identificarla a fin de que si es venenosa, se le pueda administrar el antídoto correcto. No corte la herida ni intente succionar el veneno; busque atención médica inmediatamente. Retire cualquier cadáver de animal en su propiedad para evitar atraer a otros animales como las ratas. Use repelente de insectos cuando esté al aire libre, ya que las inundaciones pueden dar lugar a más mosquitos que pueden ser vectores de enfermedades.

Fuente: cdc.gov

PREGUNTAS FRECUENTES DESPUÉS DE UN DESASTRE



Puede ser difícil encontrar sentido a las cosas después de un desastre o emergencia. Afortunadamente, hay personas disponibles para ayudar en tales casos, y, entre ellos, la Agencia Federal para el Manejo de Emergencias está al principio de la lista. Si necesita asistencia en caso de desastres, FEMA probablemente tenga la respuesta.

El primer paso para recibir asistencia por desastres es llamar al número gratuito de FEMA 1-800 621-FEMA (1-800-621-3362), o TTY 1-800-462-7585 para las personas con problemas de audición o discapacidad del habla. Dado que se utiliza el mismo número tanto para el proceso de registro como para revisar el progreso de una solicitud previa, hay varias opciones disponibles. Al elegir 1, los solicitantes serán dirigidos al proceso de registro, y se les dará con prontitud un número de registro, el cual, junto con su número de Seguro Social, será utilizado para realizar un seguimiento a través del proceso de recuperación.

Ese proceso se maneja de forma individual si se identifica que tiene necesidades especiales de acuerdo a ciertos criterios establecidos. El siguiente paso para un solicitante con necesidades especiales es completar y firmar un formulario de "Autorización para Divulgar Información Confidencial".

Lo mejor es realizar las llamadas ya sea temprano en la mañana o tarde en la noche. Además tenga lápiz y papel para apuntar importantes contactos de teléfono al registrarse, también necesitará su número de Seguro Social; dirección actual y previa al desastre y número de teléfono; información del seguro y tipo de seguro; y sus números de cuenta y número de ruta de su banco – en caso que decidan transferirle fondos disponibles directamente a la institución financiera.

Las personas también pueden solicitar asistencia en línea en www.fema.gov. Muchas comunidades tienen computadoras en las bibliotecas públicas para quienes no tienen acceso a Internet.

Las personas que necesitan ayuda para completar el proceso de aplicación pueden llamar a la Línea de Ayuda de FEMA, que es el mismo número que la línea de solicitud. Serán dirigidos a un individuo que les indique dónde está

ubicado el Centro de Recuperación de Desastre más cercano. Los solicitantes deben asegurarse de tener la documentación necesaria al ir a dicho Centro.

Después del contacto inicial, se le enviará una copia del documento "Ayuda después de un desastre: Guía para Solicitantes al Programa Individual y Familiar". La guía del solicitante está también accesible en el www.fema.gov/pdf/assistance/process/help_after_disaster_english.pdf. Esta es una publicación muy útil que explica cómo funciona el programa de asistencia de desastre de FEMA; describe tipos adicionales de ayuda disponible con otras agencias federales, estatales y organizaciones de voluntarios; y da muchos consejos importantes sobre cómo sacar el máximo provecho de todos estos programas. FEMA exhorta a todos los solicitantes que busquen en la guía del solicitante en primer lugar para obtener respuestas a cualquier pregunta que puedan tener sobre la asistencia de desastres.

Cuando una persona tiene daños en su casa y solicita ayuda con FEMA, un inspector le llamará dentro de 7-10 días para hacer una cita para verificar los daños. Sobre la base de la eventual verificación, el solicitante podrá recibir fondos para reparar la casa a fin de que sea segura, sanitaria o funcional, así como los fondos para alquilar otro alojamiento. La construcción de rampas para las casas rodantes o casas móviles es parte de la evaluación inicial. Las personas que requieren este tipo de servicios, deberán llamar al teléfono gratuito y solicitar ayuda de FEMA al 1-800-621-FEMA (1-800-621-3362). Un representante de la línea de ayuda se asegurará de que alguien le devuelva la llamada.

En este punto, el solicitante podrá recibir una solicitud en el correo para un préstamo de la Administración de Pequeños Negocios de EE.UU.

Al completar este formulario, el solicitante quedará bajo consideración para obtener más ayuda. Si después de la revisión de la solicitud, la SBA determina que la persona califica financieramente y es capaz de devolver un préstamo de largo plazo a bajo interés, se le ofrecerá un préstamo. Los montos de los préstamos y las condiciones son

establecidas por SBA y se basan en la condición financiera de cada solicitante. El programa de préstamos por desastres gestionado por la Administración de Pequeñas Empresas está diseñado para ayudar a personas de todos los niveles de ingreso. Las tasas de interés pueden ser tan bajas como 3.187 por ciento para los propietarios de viviendas.

SBA también puede proporcionar un préstamo a bajo interés para ayudar en la remoción de escombros.

Si se determina que la persona no califica para el préstamo, será considerada para un programa de asistencia de subsidio de FEMA. Los préstamos deben ser pagados, mientras que las subvenciones no.

Si una persona acepta un préstamo de SBA a menudo depende de una variedad de circunstancias diferentes, incluyendo sus recursos financieros y preferencias personales. Si la propiedad en cuestión tiene un valor potencial para el propietario o sus herederos, es probable que desee reparar su valiosa inversión. Si no tiene el dinero para reparar la casa a como estaba antes del desastre, un préstamo de bajo interés a largo plazo por parte del gobierno federal puede ser la mejor solución.

Los adultos mayores pueden dudar en solicitar ayuda porque les preocupa verse obligados a abandonar su hogar a irse a un hogar de ancianos, centro de asistencia o casa rodante. Por lo tanto, a menudo optan por permanecer en un entorno familiar, a pesar de que su casa esté dañada.

Es importante tener en cuenta que la persona no será obligada a abandonar su hogar contra su voluntad.

Se anima a la familia, amigos y vecinos a tomar un interés personal en el bienestar de las personas con necesidades especiales y ofrecer ayuda y transporte, según sea necesario. Pueden tranquilizar a la víctima diciéndole que no se verá obligado a mudarse y que un subsidio de asistencia no tiene que ser reembolsado.

Otros tipos de asistencia

Una persona puede reclamar las pérdidas en sus impuestos y recibir un beneficio temprano de dicha deducción. Las personas que piensan que pueden calificar deben llamar al Servicio de

Impuestos Internos a la línea gratuita 1-800-829-1040 (o al 1-800-829-4059 para personas con discapacidad de audición o del habla) o en línea en www.irs.gov.

Además, los capítulos y las agencias locales de los voluntarios de la Cruz Roja Americana son los primeros en responder a estas necesidades humanas básicas durante un desastre. Una conexión que les traerá una respuesta rápida y algunas sugerencias en la toma de medidas adicionales para acelerar la recuperación. Recuerde, sin embargo, que una solicitud a la Cruz Roja Americana no le conectará con una persona de FEMA para recibir ayuda. Los solicitantes deben llamar a la línea directa de registro de FEMA con el fin de ser considerado para una amplia variedad de asistencia de FEMA, incluyendo la que se ha mencionado anteriormente en este artículo.

Algunas pólizas de seguro de propietario de vivienda cubren la limpieza de escombros. FEMA y el estado de la Florida pueden generar fondos para la limpieza de los escombros en propiedad privada o en comunidades cerradas si los escombros impiden el acceso o están dañando la casa. Las autoridades locales también tienen información de horarios para recoger desechos colocados en propiedad pública en el área local. Contacte a los administradores de emergencias del condado o consulte e internet para saber el horario de colecta de escombros.

Consejos para automovilistas ...continúa de la página 18

acción, actúe con rapidez pero con calma, siguiendo las instrucciones de la administración de emergencias local acerca de las rutas apropiadas, refugios y otras instrucciones.

SUMINISTROS DE EMERGENCIA - ¡MANTÉNGALOS EN EL AUTOMÓVIL!

Vea la lista de artículos que se deben incluir en el kit para desastres de su automóvil en la página 12. Nunca transporte gasolina dentro de un vehículo, en ningún contenedor.

Fuente: fema.gov

CENTROS DE RECUPERACIÓN POR DESASTRES

¿Qué son los Centros de Recuperación por Desastres y qué servicios ofrecen?

Un Centro de Recuperación por Desastres (DRC) es una instalación de fácil acceso o una oficina móvil, donde los solicitantes pueden acudir para obtener información sobre otros programas de asistencia por desastres de la FEMA o preguntas relacionadas con su caso. Si hay un DRC abierto en el área, la ubicación se incluirá en el sitio web de FEMA.

NOTA: los solicitantes generalmente no pueden inscribirse para recibir asistencia en un DRC, pero en su lugar deben registrarse en primer lugar por medio de una solicitud en línea en fema.gov o llamando gratis al 1-800-621-FEMA (o 1-800-621-3362); para personas con impedimentos auditivos o del habla solamente, llame al TTY 1-800462-7585.

Algunos de los servicios que puede ofrecer un DRC incluyen:

- Orientación con respecto a la recuperación tras los desastres;
- Aclaración de cualquier correspondencia escrita recibida;
- Asistencia para la vivienda e información sobre recursos de alquiler;
- Respuestas a las preguntas, resolución de problemas y referencias a agencias que pueden proporcionar más ayuda;
- Estado de las solicitudes que está procesando la FEMA;
- Información del programa de la Administración Federal de Pequeños Negocios (SBA) si hay un representante de la SBA en la ubicación del Centro de Recuperación por Desastres; y
- Asistencia de agencias locales, estatales y federales.

Los representantes de la FEMA en el Centro de Recuperación por Desastres pueden responder preguntas y proporcionar el estado de una solicitud. Los representantes de la Administración Federal de Pequeños Negocios también estarán allí. Verifique en los medios de comunicación locales para obtener la ubicación de un centro cercano, o visite fema.gov/disaster-recovery-centers para obtener más información.

Fuente: fema.gov

Manténgase a salvo del crimen esta temporada de tormentas ...continúa de la página 8

la dirección del sitio web o la URL con cuidado, si tiene dudas, busque el sitio de forma independiente o llame a la agencia para verificar).

- Las órdenes de arresto no desaparecen mágicamente con un simple pago. Si la persona que llama se ofrece a hacerlo, probablemente sea una estafa.
- Por el contrario, si parece que una oferta (especialmente una oferta inesperada o no solicitada) es demasiado buena para ser verdad, generalmente lo es. Sea muy escéptico ante cualquier “premio” que requiera que pague algo antes de poder recibirlo.
- Las agencias gubernamentales oficiales no solicitan pagos con tarjetas de regalo ni les piden a los clientes que les envíen dinero. Sin embargo, los estafadores a menudo lo hacen, debido a que los tipos de pagos son más difíciles de rastrear.
- En caso de duda, busque el número verdadero de la corte o la agencia en cuestión y llame para verificar si existe alguna validez en las reclamaciones de la persona que llama cuando usted enfrenta algún problema legal. No confíe en que su identificación de llamada entrante sea necesariamente representativa de dónde proviene la llamada.

El Departamento de Cumplimiento de la Ley de Florida (FDLE, por sus siglas en inglés) tiene varios recursos para ayudarlo a mantenerse a salvo del crimen. Una de las herramientas más importantes a su alcance es la Revisión de antecedentes penales de Florida del FDLE. La División de Servicios de Información de Justicia Criminal del Departamento es el depósito central de información de historial criminal del estado de Florida. Cada año, el FDLE recibe aproximadamente un millón de registros de las fuerzas policiales de Florida.

El historial criminal es una lista cronológica de los antecedentes penales de un individuo que consiste en

arresto, disposición y encarcelamiento. Con el fin de mantener el más alto nivel de servicio y satisfacer mejor las necesidades de los clientes de verificación de antecedentes penales, la Legislatura de Florida ha implementado tarifas de verificación de antecedentes penales. La tarifa es de \$24.00.

FDLE también ofrece a los ciudadanos una búsqueda sin costo para determinar si una persona es un criminal buscado en su página de búsqueda de “Personas buscadas”. Para identificar a los delincuentes que pueden estar entre un grupo selecto de delincuentes condenados, el “peor de los peores”, el FDLE también proporciona un sitio de búsqueda denominado “Buscar delincuentes profesionales”. Estas son personas que han sido designadas por un tribunal como un delincuente habitual de delito grave violento, un delincuente violento profesional, o un delincuente violento que ha cometido delitos graves tres veces. Los delincuentes profesionales son personas que han sido designadas por un tribunal como delincuentes habituales de delitos violentos, como delincuentes violentos profesionales o que han cometido delitos graves en tres ocasiones.

Los ciudadanos y visitantes de Florida pueden determinar la presencia de agresores sexuales y depredadores buscando en la base de datos de Delincuentes sexuales de FDLE.

Todos estos recursos se pueden encontrar en el sitio web de FDLE en fdle.state.fl.us, mientras que muchos recursos también están disponibles en la nueva aplicación móvil de FDLE, disponible de forma totalmente gratuita en la App Store de Apple y en la tienda Google Play.

Al estar prevenido, usted y su familia, amigos y vecinos pueden ser prevenidos contra las calamidades provocadas por el hombre que ocurren con frecuencia junto con los desastres naturales.

Practicar la seguridad del generador...continúa de la página 16

Instale en su hogar alarmas de CO operadas con pilas o alarmas de CO que se enchufan con pilas de respaldo, conforme a las instrucciones de instalación del fabricante. Las alarmas de CO deben estar certificadas según los requisitos de las últimas normas de seguridad para alarmas de CO (UL 2034, IAS 6-96 o CSA 6.19.01).

Pruebe sus alarmas de CO con frecuencia y reemplace las pilas gastadas.

RECUERDE que no puede ver ni oler el CO, y los generadores portátiles pueden producir altos niveles de CO muy rápidamente.

Si comienza a sentirse enfermo, mareado o débil mientras usa un generador, salga al aire fresco **DE INMEDIATO. NO SE DEMORE.**

Si tiene una emergencia por intoxicación, llame al Centro de Información de Intoxicaciones de Florida más cercano al 1-800-222-1222. Si la víctima se ha desmayado o no respira, llame al 911 inmediatamente.

Para obtener mayor información sobre la seguridad del generador y preparación para emergencias, comuníquese con el departamento de salud local de su condado o visite floridahealth.gov o FloridaDisaster.org.

Durante condiciones meteorológicas extremas y otras emergencias, puede contar con alertas activas en las cuentas oficiales del DOH en las redes sociales. Una de las maneras más rápidas de recibir información oficial y precisa relacionada con la salud es seguir [@HealthyFla](https://twitter.com/HealthyFla) en Twitter y en Facebook.

El acceso a la información con respecto a los servicios y actividades para adultos mayores está disponible a través del servicio de referencias e información de la línea de ayuda para personas mayores dentro de cada condado de Florida.

Para las personas con problemas de audición o del habla, se puede acceder a todas las líneas de ayuda para personas mayores a través de Florida Relay, simplemente marcando 711 desde cualquier parte del estado.

INFORMACIÓN Y REFERENCIAS

1-800-96-ELDER (1-800-963-5337)

AGENCIAS LOCALES DE LA FLORIDA SOBRE LA VEJEZ (Area Agency on Aging [con servicios por condado])

**Northwest Florida
Area Agency on Aging, Inc.**
5090 Commerce Park Circle
Pensacola, FL 32505
850-494-7101
(Condados de Escambia, Okaloosa,
Santa Rosa y Walton)

Senior Resource Alliance
(Centro de recursos para la tercera edad)
988 Woodcock Road, Suite 200
Orlando, FL 32803
407-514-1800
(Condados de Brevard, Orange,
Osceola y Seminole Counties)

**Area Agency on Aging
for North Florida, Inc.**
2414 Mahan Drive
Tallahassee, FL 32308
850-488-0055
(Condados de Bay, Calhoun, Franklin,
Gadsden, Gulf, Holmes, Jackson,
Jefferson, Leon, Liberty, Madison,
Taylor, Wakulla y Washington)

**Area Agency on Aging for
Southwest Florida**
15201 N. Cleveland Avenue,
Suite 1100
North Fort Myers, FL 33903
239-652-6900
(Condados de Charlotte, Collier,
DeSoto, Glades, Hendry, Lee y
Sarasota)

**Opciones para
los adultos mayores**
100 SW 75th Street, #301
Gainesville, FL 32607
352-378-6649
(Condados de Alachua, Bradford,
Citrus, Columbia, Dixie, Gilchrist,
Hamilton, Hernando, Lafayette,
Lake, Levy, Marion, Putnam, Sumter,
Suwannee y Union)

Your Aging Resource Center
4400 North Congress Avenue
West Palm Beach, FL 33407
561-684-5885
(Condados de Indian River, Martin,
Okeechobee, Palm Beach y St. Lucie)

ElderSource (Recursos para ancianos)
10688 Old St. Augustine Road
Jacksonville, FL 32257
904-391-6600
(Condados de Baker, Clay, Duval,
Flagler, Nassau, St. Johns y Volusia)

**Aging and Disability Resource
Center of Broward County, Inc.**
5300 Hiatus Road
Sunrise, FL 33351
954-745-9567
(Condado de Broward)

**Area Agency on Aging
of Pasco-Pinellas, Inc.**
9549 Koger Boulevard North
Gadsden Building, Suite 100
St. Petersburg, FL 33702
727-570-9696
(Condados de Pasco y Pinellas)

Alliance for Aging, Inc.
760 NW 107th Avenue, Suite 214
Miami, FL 33172
305-670-6500
(Condados de Miami-Dade y Monroe)

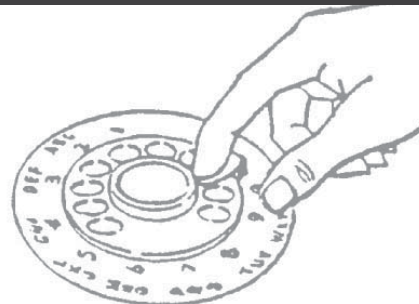
Senior Connection Center, Inc.
8928 Brittany Way Tampa, FL 33619
813-740-3888
(Condados de Hardee, Highlands,
Hillsborough, Manatee y Polk)

Si necesita información o referencias de un proveedor de servicios fuera de Florida, llame al Eldercare Locator Service (Servicio nacional de localización de atención para personas mayores) al 1-800-677-1116. Un especialista en información le atenderá de lunes a viernes de 9 a. m. a 11 p. m., hora del este. Para las personas con dispositivos de telecomunicaciones para sordos (TDD), todas las líneas de ayuda para personas mayores, así como el Eldercare Locator Service, se pueden acceder a través del Servicio Florida Relay al 1-800-955-8771.

Directorio de la línea de ayuda para personas mayores de Florida
Llame al número de teléfono a continuación en su área para información y referencias.

Alachua.....	800-262-2243	Lee.....	866-413-5337
Baker.....	888-242-4464	Leon.....	866-467-4624
Bay.....	866-467-4624	Levy.....	800-262-2243
Bradford.....	800-262-2243	Liberty.....	866-467-4624
Brevard.....	407-514-0019	Madison.....	866-467-4624
Broward.....	954-745-9779	Manatee.....	800-336-2226
Calhoun.....	866-467-4624	Marion.....	800-262-2243
Charlotte.....	866-413-5337	Martin.....	866-684-5885
Citrus.....	800-262-2243	Miami-Dade.....	305-670-4357
Clay.....	888-242-4464	Monroe.....	305-670-4357
Collier.....	866-413-5337	Nassau.....	888-242-4464
Columbia.....	800-262-2243	Okaloosa.....	866-531-8011
DeSoto.....	866-413-5337	Okeechobee.....	866-684-5885
Dixie.....	800-262-2243	Orange.....	407-514-0019
Duval.....	888-242-4464	Osceola.....	407-514-0019
Escambia.....	866-531-8011	Palm Beach.....	866-684-5885
Flagler.....	888-242-4464	Pasco.....	727-217-8111
Franklin.....	866-467-4624	Pinellas.....	727-217-8111
Gadsden.....	866-467-4624	Polk.....	800-336-2226
Gilchrist.....	800-262-2243	Putnam.....	800-262-2243
Glades.....	866-413-5337	Santa Rosa.....	866-531-8011
Gulf.....	866-467-4624	Sarasota.....	866-413-5337
Hamilton.....	800-262-2243	Seminole.....	407-514-0019
Hardee.....	800-336-2226	St. Johns.....	888-242-4464
Hendry.....	866-413-5337	St. Lucie.....	866-684-5885
Hernando.....	800-262-2243	Sumter.....	800-262-2243
Highlands.....	800-336-2226	Suwannee.....	800-262-2243
Hillsborough.....	800-336-2226	Taylor.....	866-467-4624
Holmes.....	866-467-4624	Union.....	800-262-2243
Indian River.....	866-684-5885	Volusia.....	888-242-4464
Jackson.....	866-467-4624	Wakulla.....	866-467-4624
Jefferson.....	866-467-4624	Walton.....	866-531-8011
Lafayette.....	800-262-2243	Washington.....	866-467-4624
Lake.....	800-262-2243		

LA LÍNEA DE AYUDA PARA ADULTOS MAYORES PUEDE AYUDAR A PERSONAS QUE NO HABLAN INGLÉS



Al llamar a la línea de ayuda para personas mayores, los adultos mayores de Florida pueden acceder a servicios de información y referencia a través de un servicio de traducción. Intérpretes telefónicos proporcionan asistencia en vivo en la línea, traduciendo del inglés hasta a 148 idiomas diferentes.

¿Le preocupa que un adulto mayor familiar o amigo pueda ser víctima de abuso? Puede informar casos conocidos o sospecha de abuso llamando a la línea directa para abusos de Florida al 1-800-96-ABUSE (1-800-962-2873).

Organizaciones voluntarias y gubernamentales

INFORMACIÓN DE CONTACTO PARA DESASTRES Familiares, amigos y vecinos que deseen asistir a los adultos mayores o sobrevivientes de las tormentas con necesidades especiales pueden encontrar de utilidad la siguiente lista de números de teléfono:

Línea de información de emergencias de Florida	1-800-342-3557
Registro en la FEMA (primer paso para la asistencia en caso de desastres)	1-800-621-3362 (o 1-800-621-FEMA)
FEMA (TTY para discapacitados auditivos)	1-800-462-7585
Cruz Roja Americana (alimentos refugio asistencia financiera) (voluntarios y donaciones)	1-800-733-2767 Español: 1-800-257-7575
Ejército de Salvación	1-800-725-2769
Feeding America	1-800-771-2303
Línea directa de voluntarios y donaciones de Florida	1-800-354-3571
Línea de ayuda para adultos mayores (Información y referencias) (Departamento para Asuntos de Personas Mayores de Florida)	1-800-963-5337 (o 1-800-96-ELDER)
Departamento de Florida Servicios Financieros (reclamaciones problemas)	1-800-227-8676 (o 1-800-22-STORM) TDD: 1-800-640-0886
Línea directa de aumento ilegal de precios (fiscal general de Florida)	1-866-966-7226
Línea directa de aumento ilegal de precios (Departamento de Agricultura y Servicios al Consumidor de Florida)	1-800-435-7352
Línea directa de abusos de Florida	1-800-962-2873 (or 1-800-96-ABUSE)
Línea de ayuda de la Administración Federal de Pequeños Negocios (préstamos SBA para solicitantes)	1-800-659-2955
Administración del Seguro Social (información sobre los programas)	1-800-772-1213 TTY: 1-800-325-0778
IRS (información fiscal)	1-800-829-1040 TDD: 1-800-829-4059
Departamento de Asuntos de Veteranos de Estados Unidos (información y referencias)	1-800-827-1000 TDD: 1-800-829-4833
Línea directa de abuso y fraude de FEMA (Departamento de Seguridad Nacional)	1-800-323-8603
Atención Infantil de Florida (recursos y referencias)	1-866-357-3239
Florida Power & Light (actualización de cortes)	1-800-468-8243
Subsidios por desempleo (oportunidad económica del Departamento de Florida)	1-800-204-2418

Información necesaria cuando se ponga en contacto con FEMA

- Su número de seguro social
- Dirección actual y antes del desastre
- Un número de teléfono al cual se le pueda contactar
- Información de su seguro
- Ingreso familiar anual total
- Un número de ruta y de cuenta de su banco (sólo es necesario si quiere obtener fondos de asistencia por desastre transferidos directamente en su cuenta bancaria)

Resigros de necesidades especiales de la Florida

Para obtener información sobre los servicios, incluidos los refugios para necesidades especiales, proporcionados por su condado para las personas con necesidades especiales, llame a su condado al siguiente número.* Para obtener información sobre el Registro de necesidades especiales, visite floridadisaster.org/planprepare.

Alachua	352-264-6500	Leon	850-606-3700
Baker	904-259-6111	Levy	352-486-5213
Bay	850-784-4000	Liberty	850-643-2339
Bradford	904-966-6336	Madison	850-973-3698
Brevard	321-637-6670	Manatee	941-749-3500 o 941-749-3547
Broward	954-831-3908 TTY: 954-831-3940	Marion	352-369-8100
Calhoun	850-674-8075	Martin	772-287-1652
Charlotte	941-833-4000	Miami-Dade	305-468-5400 TDD: 305-468-5402
Citrus	352-746-5470	Monroe	305-289-6018
Clay	904-284-7703	Nassau	904-548-0900
Collier	239-252-3600	Okaloosa	850-651-7150
Columbia	386-758-1125	Okeechobee	863-763-3212
Dade	(véase Miami-Dade)	Orange	407-836-9319
DeSoto	863-993-4831	Osceola	407-742-9000
Dixie	352-498-1240 ext. 231	Palm Beach	561-712-6400
Duval	904-255-3110	Pasco	727-847-8137 o la línea TDD 727-847-8949
Escambia	850-471-6400	Pinellas	727-464-3800
Flagler	386-313-4200	Polk	863-298-7000
Franklin	850-653-8977	Putnam	386-329-0379
Gadsden	850-875-8642	Santa Rosa	850-983-5360
Gilchrist	386-935-5400	Sarasota	941-861-5000
Glades	863-946-6020	Seminole	407-665-5102
Gulf	850-229-9110	St. Johns	904-824-5550
Hamilton	386-792-6647	St. Lucie	772-462-8100
Hardee	863-773-6373	Sumter	352-569-1660
Hendry	863-674-5400	Suwannee	386-364-3405
Hernando	352-754-4083	Taylor	850-838-3575
Highlands	863-385-1112	Union	386-496-4300
Hillsborough	813-307-8063 813-272-5900 TDD: 813-301-7173	Volusia	386-254-1500 866-345-0345
Holmes	850-547-1112	Wakulla	850-745-7200
Indian River	772-226-3900	Walton	850-892-8065
Jackson	850-482-9678 o 850-718-0008	Washington	850-638-6203
Jefferson	850-342-0211		
Lafayette	386-294-1950		
Lake	352-343-9420		
Lee	239-533-0620		

*Fuente: **División de Manejo de Emergencias de Florida.**

Todos los números son correctos en el momento de su publicación. Los números se actualizan a lo largo del año en floridadisaster.org/shelters.